

Năm 2026

THỨ BA

Phát hành: 19/5/2026

Điểm báo



BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH.....	1
1. Thủ tướng yêu cầu không để phát sinh thêm thủ tục, điều kiện kinh doanh không cần thiết.....	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	2
2. “Chạm QR – Khởi sự kinh doanh”: Thủ tục hành chính gần dân hơn từ một lần quét mã.....	2
3. Thành phố Hồ Chí Minh: Phường Tân Hưng ra mắt mô hình “khu phố số”.....	3
4. Lâm Đồng triển khai giải pháp tiếp tục cải thiện chỉ số cải cách hành chính.....	4
5. Lâm Đồng: “Giờ vàng hỗ trợ online” đưa dịch vụ công đến gần dân.....	4
6. Cao Bằng: Phường Thục Phán nỗ lực chuyển đổi số trong cải cách hành chính.....	5
7. Thanh Hóa: Phường Bim Sơn nỗ lực xây dựng chính quyền phục vụ.....	6
LĨNH VỰC CẢI CÁCH.....	6
8. Cục Thuế chuẩn bị triển khai AI hỗ trợ kê khai thuế trên eTax Mobile.....	6
9. Đề xuất thí điểm phần mềm quản lý lòng đường, vỉa hè tại TP. Hồ Chí Minh.....	7
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH.....	7
10. An Giang tăng cường kiểm soát thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ.....	7

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Thủ tướng yêu cầu không để phát sinh thêm thủ tục, điều kiện kinh doanh không cần thiết

Phó Thủ tướng Phạm Thị Thanh Trà mới ký văn bản của Thủ tướng Chính phủ về việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), điều kiện kinh doanh (ĐKKD) bảo đảm thực chất, phù hợp thực tiễn, đáp ứng yêu cầu quản lý.

Theo đó, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu: các bộ, cơ quan ngang bộ tiếp tục triển khai quyết liệt nhiệm vụ tại 8 Nghị quyết ban hành ngày 29/4/2026; khẩn trương hướng dẫn thi hành, nhất là trình tự, thủ tục đối với các TTHC đã phân cấp về địa phương; ban hành các văn bản sửa đổi, bổ sung bảo đảm đồng bộ, thống nhất với các Nghị quyết của Chính phủ; xây dựng, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền để

phân cấp, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, ĐKKD còn cần phải tiếp tục thực hiện theo Báo cáo số 312/BC-BTP; bảo đảm tiến độ, chất lượng, hoàn thành trước ngày 20/5/2026; báo cáo kết quả thực hiện gửi Bộ Tư pháp trước ngày 22/5/2026, đồng thời gửi Văn phòng Chính phủ để theo dõi.

Thủ tướng cũng yêu cầu thực hiện nghiêm việc công bố, công khai các TTHC, ĐKKD, ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện đã được cắt giảm, đơn giản hóa, phân cấp tại 03 Nghị quyết: số 66.17/2026/NQ-CP, số 66.18/2026/NQ-CP, số 66.19/2026/NQ-CP. Đồng thời, hướng dẫn địa phương bố trí nguồn lực, đào tạo, tập huấn, bảo đảm địa phương tiếp nhận, thực hiện thông suốt các TTHC được phân cấp, phân quyền; hoàn thành trước ngày 10/6/2026; có văn bản báo cáo kết quả thực hiện gửi Bộ Tư pháp trước ngày 12/6/2026, đồng thời gửi Văn phòng Chính phủ để theo dõi.

Đối với các ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện, TTHC, ĐKKD đã cắt giảm, khẩn trương rà soát, ban hành mới, sửa đổi, bổ sung tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật hoặc biện pháp quản lý thay thế phù hợp với thông lệ quốc tế và điều kiện thực tiễn Việt Nam, giảm tối đa chi phí tuân thủ cho người dân, doanh nghiệp, đồng thời phải đáp ứng yêu cầu về an toàn, an ninh cho người dân; bảo đảm có hiệu lực cùng thời điểm với việc cắt giảm ngành nghề, TTHC, ĐKKD, tuyệt đối không để xảy ra khoảng trống pháp lý, lỗ hổng trong quản lý nhà nước;

Tiếp tục rà soát, hoàn thiện phương án cắt giảm ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện, nhất là các ngành, nghề đã dự kiến cắt giảm trong quá trình xây dựng, ban hành Nghị quyết số 66.17/2026/NQ-CP; phối hợp với Bộ Tài chính đề xuất trong quá trình sửa đổi Luật Đầu tư năm 2025, bảo đảm thực chất, phù hợp với thực tiễn và đáp ứng yêu cầu quản lý. (Baophapluat.vn 19/5)

<https://baophapluat.vn/thu-tuong-yeu-cau-khong-de-phat-sinh-them-thu-tuc-dieu-kien-kinh-doanh-khong-can-thiet.html>

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

“Chạm QR – Khởi sự kinh doanh”: Thủ tục hành chính gần dân hơn từ một lần quét mã

Với một chiếc điện thoại thông minh và vài thao tác quét mã QR, người dân tại phường Tây Hồ, Hà Nội giờ đây có thể hoàn tất thủ tục đăng ký hộ kinh doanh mà không cần chuẩn bị nhiều giấy tờ hay đi lại nhiều lần như trước.

Mô hình thí điểm “Chạm QR – Khởi sự kinh doanh” đang từng bước đưa chuyên đổi số đến gần hơn với đời sống thường ngày, đồng thời góp phần xây dựng môi trường kinh doanh minh bạch, hiện đại.

Theo UBND phường Tây Hồ, điểm nổi bật của mô hình “Chạm QR – Khởi sự kinh doanh” là thay thế phần lớn giấy tờ bằng dữ liệu số, giúp người dân dễ dàng tiếp cận thủ

tục hành chính, đồng thời khuyến khích các hộ kinh doanh nhỏ chủ động đăng ký hoạt động hợp pháp, minh bạch hơn trong kê khai ngành nghề và thực hiện nghĩa vụ thuế.

Bên cạnh đó, việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến cũng giúp giảm tải áp lực cho bộ phận hành chính, hạn chế tình trạng hồ sơ thiếu sót phải bổ sung nhiều lần, từ đó rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục. Theo quy định thời gian giải quyết đăng ký hộ kinh doanh là 3 ngày làm việc.

Tuy nhiên, phường đã chủ động rút ngắn xuống còn khoảng 2 ngày để tạo thuận lợi cho người dân. Mô hình này vừa hỗ trợ người dân tiếp cận về đăng ký hộ kinh doanh cũng như giúp giảm tải cho cán bộ công chức và đi lại cho người dân.

Không dừng lại ở việc số hóa quy trình tiếp nhận hồ sơ, phường Tây Hồ còn xây dựng hệ thống hỗ trợ trực tuyến thông qua các nhóm Zalo, Facebook và video hướng dẫn chi tiết để người dân có thể tự thao tác ngay tại nhà. (Vovgiaothong.vn 18/5)

<https://vovgiaothong.vn/newsaudio/cham-qr-khoi-su-kinh-doanh-thu-tuc-hanh-chinh-gan-dan-hon-tu-mot-lan-quet-ma-d52639.html>

Thành phố Hồ Chí Minh: Phường Tân Hưng ra mắt mô hình “khu phố số”

Chiều 18/5, Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường Tân Hưng (Thành phố Hồ Chí Minh) đã tổ chức Lễ ra mắt mô hình “khu phố số”.

Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Tân Hưng Nguyễn Minh Thiện cho biết: Mô hình “khu phố số” gồm một hệ thống các sản phẩm, công cụ số cụ thể, trực tiếp phục vụ công tác quản lý và nhu cầu của người dân tại khu phố.

Nổi bật là việc đưa vào vận hành bản đồ số (WebGIS), giúp quản lý trực quan toàn bộ địa bàn; hệ thống mã QR “một chạm” kết nối trực tiếp từng hộ dân với chính quyền; trang tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trực tuyến cho phép người dân gửi thông tin kèm hình ảnh và theo dõi kết quả xử lý; hệ thống Chatbot AI hỗ trợ tra cứu, hướng dẫn thủ tục hành chính; cùng với các bảng điều hành dữ liệu theo mô hình “IOC mini” phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

Các sản phẩm này không tồn tại riêng lẻ mà được kết nối, vận hành đồng bộ, tạo thành một hệ thống công cụ quản lý thống nhất tại khu phố. Nhờ đó, phương thức quản lý tại cơ sở đã có sự thay đổi rõ rệt.

Thay vì làm thủ công, công việc nay được cập nhật, theo dõi trên nền tảng số; thông tin từ người dân được tiếp nhận nhanh hơn, xử lý kịp thời hơn và có thể theo dõi công khai.

Lãnh đạo phường và cán bộ khu phố có điều kiện nắm bắt tình hình theo thời gian thực, giám sát kê độ trễ trong điều hành. (Nhandan.vn 18/5)

<https://nhandan.vn/thanh-pho-ho-chi-minh-phuong-tan-hung-ra-mat-mo-hinh-khu-pho-so-post963058.html>

Lâm Đồng triển khai giải pháp tiếp tục cải thiện chỉ số cải cách hành chính

Ngày 18/5, UBND tỉnh Lâm Đồng chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục triển khai các giải pháp cải thiện chỉ số cải cách hành chính năm 2026.

Chủ tịch UBND tỉnh Lâm Đồng Hồ Văn Mười chỉ đạo Trung tâm Xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch tỉnh chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu giải quyết kịp thời nội dung đề xuất, kiến nghị của doanh nghiệp (báo cáo hằng tuần các kiến nghị của doanh nghiệp chưa được giải quyết). Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) định kỳ hằng tuần báo cáo lãnh đạo UBND tỉnh và Sở Nội vụ tình hình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; danh sách các hồ sơ đến thời điểm báo cáo trễ hạn; phân tích rõ nguyên nhân hồ sơ trễ hạn và làm rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân có liên quan để khắc phục tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hạn; định kỳ hằng tháng có báo cáo về tình hình hồ sơ của 124 xã, phường, các sở gửi UBND tỉnh và Sở Nội vụ để đề xuất chỉ đạo các địa phương, đơn vị có tỷ lệ hồ sơ trễ hạn cao.

Sở Nội vụ căn cứ dữ liệu hằng tuần, tháng tại mục 2 văn bản này để đánh giá, xếp loại các cá nhân, đơn vị, địa phương có hồ sơ trễ hạn cao. Các cơ quan, đơn vị, địa phương được yêu cầu xây dựng kế hoạch và tổ chức kiểm tra thường xuyên việc thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước theo thẩm quyền, kịp thời phát hiện và chấn chỉnh trường hợp vi phạm. Sở Tài chính theo dõi, đôn đốc tiến độ giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đảm bảo theo kế hoạch; đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện kịp thời các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách... Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, tham mưu UBND tỉnh ban hành Khung kiến trúc số cấp tỉnh theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ. (TTXVN/Baotintuc.vn 18/5)
<https://baotintuc.vn/cong-nghe-va-kien-tao/lam-dong-trien-khai-giai-phap-tiep-tuc-cai-thien-chi-so-cai-cach-hanh-chinh-20260518120338222.htm>

Lâm Đồng: “Giờ vàng hỗ trợ online” đưa dịch vụ công đến gần dân

Mô hình “Giờ vàng hỗ trợ online” của Công an phường Xuân Hương - Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng đang giúp người dân thuận tiện hơn khi thực hiện thủ tục hành chính, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số từ cơ sở.

Từ ngày 6-4-2026, mô hình “Giờ vàng hỗ trợ online” được Công an phường Xuân Hương triển khai từ 19 - 21 giờ các tối từ thứ hai đến thứ năm hằng tuần. Mỗi buổi tối, Công an phường bố trí cán bộ phụ trách các lĩnh vực như cư trú; phòng cháy, chữa cháy và cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh trật tự; đăng ký xe, cấp đổi giấy phép lái xe; cấp hộ chiếu và hỗ trợ các vấn đề liên quan đến người nước ngoài.

Phường Xuân Hương - Đà Lạt là địa bàn có diện tích rộng, dân số đông, nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính lớn. Trong khi đó, nhiều người dân còn gặp khó khăn khi thao tác trên các nền tảng dịch vụ công trực tuyến hoặc không có điều kiện đến trụ sở cơ

quan nhà nước trong giờ hành chính. Từ thực tế trên, mô hình “Giờ vàng hỗ trợ online” được triển khai nhằm tạo thêm kênh hỗ trợ trực tuyến ngoài giờ cho người dân. Thông qua điện thoại hỗ trợ, cán bộ Công an phường trực tiếp giải đáp thắc mắc, hướng dẫn người dân thao tác trên các nền tảng dịch vụ công trực tuyến.

Ngoài hỗ trợ qua điện thoại, đơn vị còn sử dụng phần mềm Ultraviewer kết nối từ xa để hướng dẫn người dân thao tác trực tiếp trên máy tính theo hình thức “cầm tay chỉ việc”. Cách làm này giúp người dân dễ theo dõi quy trình thực hiện thủ tục, đồng thời làm quen với môi trường số và chủ động thao tác trong những lần tiếp theo. (Cadm.com.vn 19/5)

<https://cadn.com.vn/gio-vang-ho-tro-online-dua-dich-vu-cong-den-gan-dan-post341602.html>

Cao Bằng: Phường Thục Phán nỗ lực chuyển đổi số trong cải cách hành chính

Xác định chuyển đổi số (CĐS) là nhiệm vụ trọng tâm, gắn chặt với cải cách hành chính nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, phường Thục Phán chủ động triển khai đồng bộ nhiều giải pháp, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

Ghi nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (PVHCC) phường Thục Phán cho thấy, quy trình giải quyết TTHC đã có nhiều thay đổi rõ rệt. Người dân đến giao dịch trong không khí trật tự, nhanh gọn. Từ khâu lấy số thứ tự, kê khai thông tin đến nộp hồ sơ, nhận giấy hẹn đều được thực hiện trên hệ thống điện tử, với sự hỗ trợ trực tiếp của cán bộ. Nhiều thủ tục trước đây làm thủ công nay đã được số hóa hoàn toàn. Người dân có thể ký xác nhận, thanh toán lệ phí không dùng tiền mặt, đồng thời tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ ngay trên điện thoại. Nhờ đó, thời gian xử lý được rút ngắn, quy trình minh bạch hơn, giảm tình trạng đi lại nhiều lần.

Những chuyển biến này không chỉ tiết kiệm chi phí, thời gian cho người dân mà còn cho thấy hiệu quả rõ rệt của việc gắn cải cách hành chính với CĐS ngay từ cấp cơ sở. Cùng với đó, phường chú trọng đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Trung tâm PVHCC. Hệ thống máy tính được kết nối internet tốc độ cao; máy in, máy scan, thiết bị lấy số tự động được trang bị đầy đủ. Các phần mềm chuyên dụng và hệ thống dùng chung như quản lý văn bản, cổng dịch vụ công, hệ thống một cửa điện tử thường xuyên được rà soát, nâng cấp, bảo đảm vận hành liên thông, đồng bộ giữa các cấp.

Sự hài lòng của người dân chính là thước đo rõ nét cho hiệu quả cải cách. Để đạt được kết quả này, phường Thục Phán đã triển khai nhiều giải pháp đồng bộ: chuẩn hóa quy trình giải quyết TTHC, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ. Từ khi vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp, 100% hồ sơ TTHC được số hóa, tỷ lệ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết đạt 99,9%. (Baocaobang.vn 19/5)

<https://baocaobang.vn/phuong-thuc-phan-no-luc-chuyen-doi-so-trong-cai-cach-hanh-chinh-3188100.html>

Thanh Hóa: Phường Bim Sơn nỗ lực xây dựng chính quyền phục vụ

Sau khi sắp xếp đơn vị hành chính, phường Bim Sơn tập trung đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số (CDS), lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm. Đảng ủy, UBND phường quyết liệt hiện đại hóa quy trình, hướng tới xây dựng chính quyền số, nâng cao hiệu quả phục vụ.

Xác định rõ mục tiêu của chính quyền địa phương 2 cấp là tinh gọn tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu lực quản lý và chất lượng phục vụ Nhân dân, chính quyền phường Bim Sơn luôn dành sự quan tâm, ưu tiên hàng đầu cho hoạt động cải cách hành chính, CDS. UBND phường đã tập trung nâng cấp hạ tầng số và nhân lực để tối ưu hóa dịch vụ công trực tuyến. Các cải tiến bao gồm hạ tầng mạng, Wifi công cộng tại 35 tổ dân phố và đội ngũ cán bộ chuyên nghiệp, nhằm mục tiêu minh bạch, thuận tiện và phục vụ Nhân dân tốt nhất theo các tiêu chuẩn mới nhất. Việc niêm yết công khai, minh bạch các danh mục TTHC tại Trung tâm PVHCC, trên trang thông tin điện tử phường, kèm bảng niêm yết trực quan, mã QR và ký số hồ sơ, là bước đột phá trong cải cách hành chính và CDS, giúp người dân dễ dàng tra cứu, thực hiện thủ tục nhanh chóng, hiện đại...

Nhằm nâng cao năng lực số cho đội ngũ cán bộ, công chức, cải thiện khả năng hỗ trợ người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nâng cao hiệu quả quản lý hành chính, phường đã phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức các lớp tập huấn kỹ năng số, các khóa “Bình dân học vụ số” và khuyến khích cán bộ, công chức tham gia các khóa học trực tuyến về sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI).

Phường còn thành lập 35 tổ công nghệ số tại 35 tổ dân phố để tuyên truyền, hỗ trợ người dân cài đặt VNeID, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt. Duy trì hoạt động “Tổ ứng cứu hỗ trợ kỹ thuật” để kịp thời xử lý các sự cố trong quá trình vận hành. Đồng thời, bố trí điểm tiếp nhận tại trụ sở UBND phường Ba Đình (cũ) và điểm tại trụ sở UBND xã Hà Vinh (cũ). (Baothanhhoa.vn 18/5)

<https://baothanhhoa.vn/phuong-bim-son-no-luc-xay-dung-chinh-quyen-phuc-vu-288105.htm>

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Cục Thuế chuẩn bị triển khai AI hỗ trợ kê khai thuế trên eTax Mobile

Cục Thuế đang chuẩn bị triển khai giải pháp ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) hỗ trợ người nộp thuế kê khai bằng ngôn ngữ tự nhiên trên nền tảng eTax Mobile. Theo kế hoạch, tính năng này dự kiến sẽ được đưa vào vận hành từ tháng 5/2026 trên ứng dụng eTax Mobile.

Theo Cục Thuế, giải pháp được xây dựng với mục tiêu đơn giản hóa quy trình kê khai thuế đối với cá nhân, hộ kinh doanh; giúp người nộp thuế có thể thực hiện nghĩa vụ thuế một cách dễ dàng, nhanh chóng mà không cần có kiến thức chuyên sâu về chính sách hay nghiệp vụ thuế.

Người dùng chỉ cần tương tác với hệ thống bằng giọng nói hoặc nhập thông tin bằng ngôn ngữ tự nhiên, AI sẽ tự động hỗ trợ xác định địa điểm kinh doanh, tiếp nhận doanh thu kê khai, tính toán nghĩa vụ thuế và lập tờ khai theo đúng quy định hiện hành. (Taichinhdoanhnghep.net.vn 19/5)

<https://taichinhdoanhnghep.net.vn/cuc-thue-chuan-bi-trien-khai-ai-ho-tro-ke-khai-thue-tren-etax-mobile-d66833.html>

Đề xuất thí điểm phần mềm quản lý lòng đường, vỉa hè tại TP. Hồ Chí Minh

Ngày 18/5, Sở Xây dựng TP. Hồ Chí Minh đã có văn bản kiến nghị UBND TP. Hồ Chí Minh chấp thuận chủ trương thí điểm phần mềm quản lý sử dụng tạm thời lòng đường, vỉa hè trên địa bàn Thành phố.

Theo đề xuất của Công ty Viễn thông TP. Hồ Chí Minh (thuộc Tập đoàn VNPT), phần mềm "Quản lý sử dụng tạm thời lòng đường, vỉa hè" sẽ tiếp nhận, xử lý hồ sơ cấp phép trực tuyến và kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Xây dựng. Phần mềm; đồng thời, hỗ trợ quản lý, phê duyệt, lưu trữ hồ sơ điện tử; công tác cấp phép trên nền bản đồ số của TP. Hồ Chí Minh; công tác thu phí, lệ phí; báo cáo, thống kê và hỗ trợ điều hành.

Thời gian thực hiện thí điểm là 18 tháng kể từ khi được chấp thuận chủ trương. Sau giai đoạn này, các đơn vị sẽ đánh giá hiệu quả để đề xuất phương án triển khai trong giai đoạn tiếp theo. Kinh phí thực hiện do VNPT tự thu xếp và không yêu cầu hoàn trả trong mọi trường hợp.

Theo kế hoạch, trong quý II/2026, Thành phố sẽ tổ chức tập huấn, đào tạo cho cán bộ, người lao động tại Sở Xây dựng cùng UBND các phường, xã, đặc khu. (TTXVN/Bnews.vn 18/5)

<https://bnews.vn/de-xuat-thi-diem-phan-mem-quan-ly-long-duong-via-he-tai-tp-ho-chi-minh/421537.html>

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

An Giang tăng cường kiểm soát thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ

Sau sắp xếp tổ chức bộ máy theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, tỉnh An Giang tiếp tục đẩy mạnh kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính nhằm nâng cao hiệu quả phục vụ người dân và tổ chức.

UBND tỉnh An Giang cho biết, trong quý II và quý III/2026, tỉnh sẽ tiến hành kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn nhằm nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, siết chặt kỷ luật công vụ và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Theo kế hoạch, đối tượng kiểm tra gồm các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh. Nội dung kiểm tra tập trung vào việc thực hiện các

quy định về kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Hoạt động kiểm tra được yêu cầu bảo đảm đúng quy định pháp luật, có trọng tâm, trọng điểm, khách quan, trung thực và không làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan, đơn vị được kiểm tra.

Theo UBND tỉnh An Giang, công tác kiểm tra nhằm đánh giá thực trạng việc triển khai các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính tại địa phương, làm cơ sở cho công tác thi đua, khen thưởng và đánh giá cán bộ, công chức hằng năm. (Thanhtra.com.vn 19/5)/.
<https://thanhtra.com.vn/an-sinh-AFA9C5670/an-giang-tang-cuong-kiem-soat-thu-tuc-hanh-chinh-nang-cao-chat-luong-phuc-vu-7995ffe56.html>