

BÁO CÁO

Kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Lâm Đồng tháng 2 năm 2026

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Qua rà soát, tổng hợp, so sánh và phân tích các số liệu trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Văn phòng Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh báo cáo Kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh tháng 2 năm 2026 như sau:

1. Về cách tính điểm đạt được của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và cách xếp loại cụ thể như sau:

a) Theo Quyết định số 766/QĐ-TTg thì tổng điểm đánh giá, xếp loại là 100 điểm bao gồm 05 tiêu chí là:

- Công khai, minh bạch: 18/100 điểm.
- Tiến độ, kết quả giải quyết: 20/100 điểm.
- Cung cấp dịch vụ trực tuyến: 22/100 điểm.
- Mức độ hài lòng: 18/100 điểm.
- Số hóa hồ sơ: 22/100 điểm.

b) Cách tính điểm cụ thể đối với từng chỉ tiêu trong nhóm chỉ số như sau:

- Đối với các sở, ban ngành tỉnh: Điểm chỉ tiêu thứ i = (tỷ lệ đạt được của chỉ tiêu thứ i * Mức điểm tối đa của chỉ tiêu thứ i)/100. Ví dụ: Tại thời điểm đánh giá, xếp loại; Sở A đạt 75% của tiêu chí “Số hóa hồ sơ” thì điểm số tuyệt đối tiêu chí “Số hóa hồ sơ” của Sở A = $75 * 22 / 100 = 16.5$ điểm.

- Đối với UBND cấp xã: Lấy tổng số điểm mà UBND cấp xã đạt được trên tổng số 100 điểm tại thời điểm xếp loại để đánh giá, xếp loại (điểm số tổng hợp 05 tiêu chí của UBND cấp xã đã được tính sẵn và công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia).

c) Kết quả phân loại như sau:

- Từ 90 đến dưới 100 điểm xếp loại: Xuất sắc (màu xanh đậm).
- Từ 80 đến dưới 90 điểm xếp loại: Tốt (màu xanh nhạt).
- Từ 70 đến dưới 80 điểm xếp loại: Khá (màu vàng).
- Từ 50 đến dưới 70 điểm xếp loại: Trung bình (màu cam).
- Dưới 50 điểm xếp loại: Yếu (màu đỏ).

2. Về nguồn dữ liệu và thời điểm đánh giá, xếp loại

a) Địa chỉ nguồn số liệu là Cổng dịch vụ công quốc gia (dichvucong.gov.vn) tại mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương”.

b) Số liệu dùng để đánh giá, xếp loại là số liệu được công bố, công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia tại thời điểm đánh giá. Không sử dụng số liệu trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

c) Thời điểm đánh giá, xếp loại từ lúc 10 giờ 30 phút đến 15 giờ 00 phút ngày 03/03/2026 (*sau thời điểm đánh giá, các số liệu có thể thay đổi*).

3. Kết quả xếp loại, đánh giá

a) Kết quả chung 05 nhóm chỉ số của tỉnh: Trên cơ sở dữ liệu thống kê từ Cổng dịch vụ công quốc gia tháng 2 năm 2026: tổng số điểm tỉnh Lâm Đồng đạt 92.72/100 điểm, xếp loại Xuất sắc, xếp hạng 22/34 tỉnh, thành phố, cụ thể điểm các nhóm chỉ số như sau:

- Nhóm chỉ số công khai, minh bạch: 18/18 điểm (điểm trung bình cả nước là 15/18 điểm).

- Nhóm chỉ số tiên độ, kết quả giải quyết: 18.67/20 điểm (điểm trung bình cả nước là 11.9/20 điểm).

- Nhóm chỉ số dịch vụ trực tuyến: 18.07/22 điểm (điểm trung bình cả nước là 15.5/22 điểm).

+ Dịch vụ công trực tuyến: 10/12 điểm (điểm trung bình cả nước là 7.2/12 điểm).

+ Thanh toán trực tuyến: 8.07/10 điểm (điểm trung bình cả nước là 8.3/10 điểm).

- Nhóm chỉ số mức độ hài lòng: 17.99/18 điểm (điểm trung bình cả nước là 16.1/18 điểm).

- Nhóm chỉ số số hóa hồ sơ: 19.99/22 điểm (điểm trung bình cả nước là 13.3/22 điểm).

b) Đối với các sở, ngành:

- 10/13 xếp loại Xuất sắc.

- 03/13 đơn vị xếp loại Tốt.

(Sở Dân tộc và Tôn giáo có điểm đánh giá cao nhất: 95.38 điểm, Sở Giáo dục và Đào tạo có điểm đánh giá thấp nhất: 86.46 điểm).

c) Đối với các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai:

- 16/28 chi nhánh xếp loại Xuất sắc.

- 09/28 chi nhánh xếp loại Tốt.

- 03/28 chi nhánh xếp loại Khá.

d) Đối với UBND các xã, phường, đặc khu Phú Quý:

- 122/124 địa phương xếp loại Xuất sắc.
- 02/124 địa phương xếp loại Tốt.

(Các địa phương có điểm đánh giá cao: UBND xã Quảng Lập đạt 97.8 điểm, UBND Phường 3 Bảo Lộc đạt 97.7 điểm UBND xã Đam Rông 3 đạt 97.63 điểm. Các đơn vị có điểm đánh giá thấp: UBND xã La Dạ đạt 90 điểm, UBND xã Hàm Liêm đạt 86.74 điểm, UBND xã Sông Lũy đạt 80.98 điểm).

(Chi tiết tại các phụ lục đính kèm)

Trên đây là báo cáo Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Lâm Đồng tháng 2 năm 2026./.

Nơi nhận:

- Cục KSTTHC (Bộ Tư pháp);
- Chủ tịch, các Phó CT.UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu Phú Quý;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, HCC (Phương).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trịnh Ngọc Duệ