

Năm 2026

THỨ HAI

Phát hành: 16/3/2026

Điểm báo

BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)



Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	1
1. Hà Nội: Từ “tư duy số” đến “phục vụ số”	1
2. Hải Phòng: An Phong tăng tương tác giữa chính quyền - người dân nhờ công nghệ.....	2
3. Bắc Ninh: Nhiều sáng kiến trong thực hiện thủ tục hành chính.....	3
4. Quảng Ninh: Tạo thuận lợi trong giải quyết thủ tục hành chính.....	4
5. An Giang: Đưa dịch vụ công đến tận nhà dân	4
6. Quảng Ngãi: Đơn giản hóa thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp	5
7. Tháng 2, Sơn La xếp thứ 4/34 tỉnh, thành phố về Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp	6
LĨNH VỰC CẢI CÁCH.....	6
8. Cải cách hành chính: Đơn giản hóa trình tự, thủ tục lập, thẩm định và phê duyệt quy hoạch ở các cấp	6
9. Bộ Công Thương hướng tới xử lý toàn bộ hồ sơ công việc trên môi trường điện tử.....	7
10. Hà Nội triển khai 10 thủ tục bảo hiểm trực tuyến toàn trình từ ngày 16/3	7
11. Gia Lai bãi bỏ 4 danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực phòng bệnh	8
12. TP HCM siết quy trình cấp phép hành nghề y	8
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH.....	9
13. Đà Nẵng: Siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính.....	9
14. Cần Thơ: Ngăn chặn vi phạm từ sớm, từ xa	9
15. Phú Thọ: Văn hóa công sở - nền tảng nâng cao chất lượng phục vụ người dân.....	10

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Hà Nội: Từ “tư duy số” đến “phục vụ số”

Từ tư duy đổi mới đến hành động quyết liệt, phường Tây Hồ đã vươn lên đứng đầu toàn thành phố về Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23-6-2022, với số điểm 97,03 - cao nhất trong 126 xã, phường của Hà Nội. Kết quả này không chỉ phản ánh hiệu quả của các giải pháp cải cách hành chính (CCHC), mà còn cho thấy quyết tâm của chính quyền địa phương trong việc đặt người dân làm trung tâm phục vụ.

Với sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của tập thể lãnh đạo UBND phường cùng đội ngũ cán bộ, công chức tâm huyết, trách nhiệm và giàu kinh nghiệm, UBND phường đã xác định

đúng vấn đề cốt lõi để cải thiện thứ hạng. Theo đó, phường đặc biệt chú trọng tiến độ giải quyết hồ sơ, đẩy mạnh số hóa hồ sơ, nâng cao tỉ lệ hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến thông qua nhiều mô hình, cách làm nhằm hỗ trợ người dân tiếp cận chuyên đổi số.

Tiêu biểu là mô hình “Bình dân học vụ số lưu động” được triển khai tới từng ngõ, từng nhà; mô hình “Cửa ngõ số” với 9 điểm phục vụ hành chính công lưu động tổ chức rộng khắp từ tháng 8-2025 trong chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số” trên địa bàn phường. Tại đây, đội ngũ công chức, cảnh sát khu vực và đoàn viên, thanh niên trực tiếp hỗ trợ người dân giải quyết thủ tục ngay tại các nhà văn hóa phường, như lập tài khoản VNeID, hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến. Đồng thời, phường cũng vận dụng chính sách miễn lệ phí theo quy định đối với một số TTHC nộp trực tuyến.

Nhờ những giải pháp đồng bộ, phường Tây Hồ đã nhận được sự đồng tình, ủng hộ lớn từ phía người dân trong giải quyết TTHC. Thống kê cho thấy, đến cuối năm 2025, 100% người dân tại các tổ dân phố trên địa bàn phường đã được trang bị kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Nhờ đó, tỉ lệ hồ sơ trực tuyến tăng mạnh, mức độ hài lòng của người dân ngày càng được nâng cao và duy trì ổn định. (Hanoimoi.com.vn 16/3)

<https://hanoimoi.vn/tu-tu-duy-so-den-phuc-vu-so-739105.html>

Hải Phòng: An Phong tăng tương tác giữa chính quyền - người dân nhờ công nghệ

Nhiều người dân phường An Phong (Hải Phòng) chỉ cần vài thao tác trên điện thoại thông minh để tra cứu thông tin, tìm hiểu thủ tục hành chính hay gửi phản ánh tới chính quyền. Sự thuận tiện này chính là hiệu quả bước đầu của mô hình "Ứng dụng công nghệ Chatbot AI trên Zalo Mini App" cùng trang “Phổ cập số phường An Phong”.

Tháng 2/2026, phường An Phong ra mắt ứng dụng Chatbot AI và xây dựng trang “Phổ cập số phường An Phong”. Ứng dụng được nâng cấp và tích hợp từ nền tảng Zalo Mini App kết hợp hệ thống Chatbot AI trả lời tự động. Trên nền tảng này, trang “Phổ cập số phường An Phong” được xây dựng với nhiều tiện ích thiết thực, phục vụ trực tiếp nhu cầu của người dân.

Thông qua ứng dụng, người dân dễ dàng tiếp cận các thông tin chính thống về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các quy định của thành phố; đồng thời tra cứu, tìm hiểu quy trình thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến. Hệ thống Chatbot AI có khả năng giải đáp tự động các câu hỏi thường gặp 24/7, giúp người dân nhanh chóng nắm bắt thông tin cần thiết mà không cần đến trụ sở cơ quan hành chính.

Ông Trần Văn Hải, Phó Chủ tịch UBND phường An Phong cho biết, nền tảng còn tích hợp nhiều dịch vụ công và tiện ích số phục vụ đời sống, tạo điều kiện để người dân gửi phản ánh, kiến nghị hoặc trao đổi thông tin với chính quyền một cách thuận tiện. (Baohaiphong.vn 15/3)

<https://baohaiphong.vn/an-phong-tang-tuong-tac-giua-chinh-quyen-nguoi-dan-nho-cong-nghe-538059.html>

Bắc Ninh: Nhiều sáng kiến trong thực hiện thủ tục hành chính

Vận hành chính quyền địa phương 2 cấp, nhiều địa phương trong tỉnh Bắc Ninh đã chủ động nghiên cứu, triển khai mô hình, sáng kiến mới trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. Nhờ đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, nhiều giải pháp phát huy hiệu quả, giúp rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ, giảm chi phí cho người dân và doanh nghiệp.

Đến Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Bắc Giang đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất để hoàn thiện thủ tục vay vốn ưu đãi mua nhà ở xã hội, anh Nguyễn Bá Tuấn (sinh năm 1989), trú tại thôn Cầu Đào, xã Nhân Thắng chỉ mất khoảng thời gian rất ngắn đã hoàn thành việc scan và nộp bộ hồ sơ dày 76 trang.

Cụ thể, dưới sự hướng dẫn của công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, anh chỉ cần chuẩn bị đầy đủ giấy tờ, tài liệu liên quan, sau đó đặt toàn bộ hồ sơ lên Kiosk AI. Hệ thống tự động quét, nhận dạng và tải tài liệu lên phần mềm giải quyết thủ tục hành chính, anh Tuấn chỉ cần xác nhận thông tin cá nhân thông qua ứng dụng VNeID để hoàn tất việc nộp hồ sơ trực tuyến. Tương tự, anh Vũ Ngọc Dũng (sinh năm 1979), trú tại tổ dân phố Đức Thịnh, phường Tân An và anh Vũ Văn Huy (sinh năm 1982), trú tại thôn Tụ Dưới, xã Lạng Giang cũng rất hài lòng khi đến làm thủ tục hoàn thành nộp hồ sơ đăng ký xóa thế chấp...

Theo bà Nguyễn Thị Hoài Thu, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Bắc Giang, trước đây việc scan, số hóa các bộ hồ sơ dày hàng chục trang thường mất nhiều thời gian do phải thao tác thủ công qua nhiều bước. Khắc phục tình trạng này, từ tháng 1/2026, UBND phường đầu tư hơn 500 triệu đồng lắp đặt, đưa Kiosk AI vào vận hành tại Trung tâm. Thiết bị được tích hợp nhiều chức năng như quét, nhận dạng tài liệu tự động, chuyển đổi dữ liệu số, hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến, hướng dẫn thao tác và kết nối trực tiếp với hệ thống giải quyết thủ tục hành chính. Nhờ đó, việc nộp hồ sơ của người dân, doanh nghiệp trở nên nhanh chóng, thuận tiện hơn. “Trước đây, để scan và nộp một bộ hồ sơ cần khoảng 15 phút, từ khi đưa Kiosk AI vào vận hành, trong 15 phút, chúng tôi có thể tiếp nhận từ 10 đến 15 hồ sơ”, bà Thu cho biết.

Vận hành chính quyền địa phương 2 cấp, số lượng thủ tục hành chính phát sinh lớn, trong khi địa bàn rộng, khoảng cách đi lại của người dân ở một số nơi còn xa, cơ quan chuyên môn đã chủ động triển khai các sáng kiến nhằm nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp. Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, mô hình Tổ hỗ trợ số hóa và nộp hồ sơ trực tuyến được triển khai nhằm tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Ngay từ khâu tiếp nhận ban đầu, những trường hợp có nhu cầu nộp hồ sơ trực tuyến được phân luồng đến Tổ hỗ trợ để được hướng dẫn trực tiếp. Điểm mới của mô hình là tích hợp việc số hóa hồ sơ ngay tại điểm tiếp nhận, giúp người dân không phải tự chuẩn bị bản scan tài liệu tại nhà. (Baobacninh.tv.vn 13/3)

<https://baobacninhvtv.vn/sang-kien-trong-thuc-hien-thu-tuc-hanh-chinh-thiet-thuc-xay-dung-chinh-quyen-phuc-vu-nhan-dan-postid441039.bbg>

Quảng Ninh: Tạo thuận lợi trong giải quyết thủ tục hành chính

Triển khai Nghị quyết số 68-NQ/TW của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân, tỉnh Quảng Ninh đang đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC), tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh phát triển. Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, nhiều giải pháp đồng bộ đã được triển khai nhằm rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục, giảm chi phí tuân thủ và hỗ trợ hiệu quả cho khu vực kinh tế tư nhân.

Một trong những nội dung được triển khai là việc áp dụng phần mềm đăng ký thành lập doanh nghiệp của Bộ Tài chính. Để bảo đảm việc vận hành hiệu quả hệ thống này, Trung tâm đã phối hợp với Sở Tài chính tổ chức tập huấn cho đội ngũ cán bộ trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính tại Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, phường. Qua đó, giúp cán bộ nắm vững quy trình, thao tác trên hệ thống điện tử, bảo đảm việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ đăng ký doanh nghiệp được thực hiện nhanh chóng, chính xác.

Cùng với đó, Trung tâm thành lập tổ hỗ trợ, tư vấn đối với các TTHC, trong đó trọng tâm là các thủ tục liên quan đến đăng ký thành lập doanh nghiệp. Người dân, hộ kinh doanh khi đến thực hiện thủ tục được cán bộ hướng dẫn chi tiết từng bước đăng ký trực tuyến, kê khai hồ sơ trên hệ thống điện tử, đồng thời hỗ trợ số hóa các giấy tờ, tài liệu cần thiết để hoàn thiện hồ sơ.

Không chỉ tập trung vào lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tiếp tục mở rộng, tích hợp nhiều TTHC thiết yếu nhằm tạo thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp. Đáng chú ý, từ ngày 1/3, các thủ tục và nghĩa vụ liên quan đến thuế đã được tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết trực tiếp tại Trung tâm. (Baoquangninh.vn 13/3)

<https://baoquangninh.vn/trung-tam-pv-hanh-chinh-cong-quang-ninh-trien-khai-nhieu-giai-phap-ho-tro-kinh-te-tu-nhan-3399428.html>

An Giang: Đưa dịch vụ công đến tận nhà dân

Ngoài thời gian làm việc tại văn phòng, chị Trần Thị Mỹ Nhung - công chức Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã Tân Hội còn thường xuyên đến nhà hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính. Sự nhiệt tình trong công việc của chị đã hỗ trợ rất nhiều cho người dân.

Hiện nay, chị Nhung trực tiếp tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tư pháp và trợ giúp pháp lý tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân Hội; đồng thời tham mưu lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật. Trong quá trình giải quyết hồ sơ, chị Nhung nhận thấy nhiều người hưởng trợ cấp bảo trợ xã hội, chủ yếu là người cao tuổi,

người khuyết tật hoặc mắc bệnh mạn tính, gặp khó khăn khi phải trực tiếp đến Ủy ban nhân dân xã để chứng thực chữ ký trong giấy ủy quyền nhận tiền trợ cấp, như trường hợp của bà Châu.

Năm 2025, toàn xã Tân Hội có 2.266 đối tượng hưởng trợ cấp bảo trợ xã hội, tổng số tiền chi trả hơn 1 tỷ đồng/tháng, thông qua dịch vụ chi trả bưu chính công ích. Trong số này, không ít người sức khỏe yếu, đi lại khó khăn. Qua rà soát, địa phương có khoảng 477 trường hợp gặp trở ngại khi đến Ủy ban nhân dân xã thực hiện chứng thực. Từ thực tế đó, chị Nhung mạnh dạn đề xuất và triển khai sáng kiến “Hỗ trợ chứng thực chữ ký giấy ủy quyền tại nhà cho người cao tuổi, người bệnh tật, người có hoàn cảnh khó khăn, không thể đi lại trên địa bàn xã Tân Hội”. Theo cách làm này, với những trường hợp đặc biệt khó khăn trong việc đi lại, cán bộ tư pháp xã sẽ trực tiếp đến tận nhà để thực hiện chứng thực chữ ký. (Baoangiang.com.vn 16/3)

<https://baoangiang.com.vn/dua-dich-vu-cong-den-tan-nha-dan-a479605.html>

Quảng Ngãi: Đơn giản hóa thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp

Sở Công Thương tỉnh Quảng Ngãi triển khai thực hiện Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2026 theo chủ trương của Chính phủ, nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi, minh bạch và nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp.

Theo đó, Ngành đặt mục tiêu cắt giảm, đơn giản hóa 100% các điều kiện kinh doanh không cần thiết, mâu thuẫn, chồng chéo hoặc quy định chưa rõ ràng; đồng thời bãi bỏ toàn bộ điều kiện kinh doanh đối với các ngành, nghề không thuộc danh mục ngành nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện theo Luật Đầu tư. Cùng với đó, phấn đấu cắt giảm 50% thời gian giải quyết thủ tục hành chính và 50% chi phí tuân thủ thủ tục so với năm 2024.

Ngoài ra, 100% thủ tục hành chính quy định tại các quy chuẩn kỹ thuật, tiêu chuẩn bắt buộc áp dụng sẽ được công bố, rà soát để cắt giảm, đơn giản hóa phù hợp. 100% thủ tục hành chính nội bộ được quản trị trên môi trường điện tử, thông tin và giấy tờ trong các thủ tục hành chính chỉ cung cấp một lần cho cơ quan nhà nước.

Đồng thời, toàn bộ thủ tục hành chính đủ điều kiện sẽ được triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình giải quyết thủ tục. (Quangngaitv.vn 16/3)

<https://quangngaitv.vn/don-gian-hoa-thu-tuc-hanh-chinh-tao-thuan-loi-cho-doanh-nghiep-6516681.html>

Tháng 2, Sơn La xếp thứ 4/34 tỉnh, thành phố về Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp

Theo kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Chính phủ, tỉnh Sơn La đạt 95,36/100 điểm, xếp thứ 4/34 tỉnh, thành phố trên cả nước.

Bên cạnh những kết quả đạt được, trong tháng 02/2026, toàn tỉnh có 279 hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính quá hạn tại 38 cơ quan, đơn vị, trong đó có 4 sở, ngành và 38 UBND các xã, phường.

Để khắc phục tình trạng trên, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường có hồ sơ quá hạn chủ động rà soát, đánh giá nguyên nhân chậm tiến độ giải quyết thủ tục hành chính, đồng thời đề ra giải pháp khắc phục trong thời gian tới; thực hiện văn bản xin lỗi tổ chức, công dân theo quy định đối với các hồ sơ giải quyết quá hạn. Kết quả rà soát, đánh giá nguyên nhân chậm tiến độ cần được tổng hợp, báo cáo về Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

Cùng với đó, Văn phòng UBND tỉnh cũng công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường (chi tiết tại Phụ lục II kèm theo). Trên cơ sở kết quả này, các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục phát huy những tiêu chí đạt kết quả tốt, đồng thời tập trung khắc phục các tiêu chí có tỷ lệ đạt thấp, góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cải thiện chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. (Sonla.gov.vn 15/3, Nguyễn Hạnh)

<https://sonla.gov.vn/thong-tin-hoat-dong-cchc/thang-2-son-la-xep-thu-4-34-tinh-thanh-pho-ve-bo-chi-so-phuc-vu-nguoi-dan-doanh-nghiep-990375>

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Cải cách hành chính: Đơn giản hóa trình tự, thủ tục lập, thẩm định và phê duyệt quy hoạch ở các cấp

Bộ Tài chính cho biết, Chính phủ vừa ban hành Nghị định số 70/2026/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều của Luật Quy hoạch nhằm cụ thể hóa hành lang pháp lý mới.

Điểm nhấn quan trọng nhất của Nghị định là việc đơn giản hóa trình tự, thủ tục lập, thẩm định và phê duyệt quy hoạch ở các cấp từ quốc gia, vùng đến tỉnh, đồng thời phân định rõ trách nhiệm của từng cơ quan liên quan để bảo đảm nguyên tắc rõ người, rõ việc.

Nhằm rút ngắn thời gian thực hiện, Chính phủ yêu cầu các địa phương cắt giảm tối đa các thủ tục nội bộ không cần thiết trong quá trình lấy ý kiến và thẩm định, tạo điều kiện thuận lợi cho các địa phương và bộ ngành.

Bên cạnh đó, Nghị định cũng bổ sung các quy định nhằm giải quyết dứt điểm những mâu thuẫn giữa các loại hình quy hoạch trên thực tiễn, xác định cụ thể nguyên tắc ưu tiên và quy trình đánh giá sự phù hợp của dự án với quy hoạch khi chấp thuận hoặc phê duyệt chủ trương đầu tư, quyết định đầu tư. (Baoquocte.vn 14/3)

<https://baoquocte.vn/cai-cach-hanh-chinh-don-gian-hoa-trinh-tu-thu-tuc-lap-tham-dinh-va-phe-duyet-quy-hoach-o-cac-cap-369617.html>

Bộ Công Thương hướng tới xử lý toàn bộ hồ sơ công việc trên môi trường điện tử

Bộ Công Thương vừa ban hành Quyết định số 447/QĐ-BCT phê duyệt Kế hoạch chuyển đổi số năm 2026 với nhiều mục tiêu cụ thể, trong đó đặt trọng tâm vào việc đưa toàn bộ quy trình xử lý hồ sơ công việc lên môi trường điện tử.

Theo đó, Bộ Công Thương xác định nhiều mục tiêu trọng tâm nhằm tiếp tục hoàn thiện thể chế, nâng cấp hạ tầng số và nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Trong lĩnh vực thể chế, Bộ sẽ tiếp tục rà soát, ban hành các văn bản quy định chi tiết và biện pháp tổ chức thực hiện đối với những luật đã được Quốc hội thông qua trong năm 2025, bảo đảm tính đồng bộ và thống nhất của hệ thống pháp luật.

Đối với chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, Bộ Công Thương đặt mục tiêu 100% cán bộ, công chức, viên chức được trang bị đầy đủ thiết bị làm việc và được cấp chữ ký số cá nhân phục vụ công vụ để xử lý công việc trên môi trường điện tử. Toàn bộ hồ sơ công việc sẽ được xử lý trực tuyến, trong đó tỷ lệ văn bản và hồ sơ được xử lý toàn trình dự kiến đạt khoảng 80%.

Cùng với đó, Bộ hướng tới việc cung cấp 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Tối thiểu 80% thông tin và giấy tờ trong các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất - kinh doanh sẽ chỉ cần cung cấp một lần cho cơ quan nhà nước.

Phát triển nguồn nhân lực số cũng là một nội dung quan trọng trong kế hoạch. Theo mục tiêu đặt ra, toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức sẽ được đào tạo và bồi dưỡng kỹ năng số; trong đó khoảng 50% cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin và chuyển đổi số sẽ được đào tạo chuyên sâu về quản trị dữ liệu. (Doanhnhansaigon.vn 16/3, Văn Sơn)

<https://doanhnhansaigon.vn/bo-cong-thuong-huong-toi-xu-ly-toan-bo-ho-so-cong-viec-tren-moi-truong-dien-tu-334685.html>

Hà Nội triển khai 10 thủ tục bảo hiểm trực tuyến toàn trình từ ngày 16/3

Từ ngày 16/3, Bảo hiểm xã hội TP. Hà Nội phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công TP. Hà Nội chính thức triển khai hướng dẫn thực hiện 10 thủ tục hành chính toàn trình trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội và bảo hiểm y tế. Đây được xem là bước tiến quan trọng nhằm đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực an sinh xã hội trên địa bàn Thủ đô.

Theo kế hoạch, việc hỗ trợ thực hiện các thủ tục này sẽ được triển khai tại 141 điểm phục vụ hành chính công thuộc 12 chi nhánh trực thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố. Tại các điểm phục vụ, lực lượng cán bộ đã được bố trí đầy đủ cùng với hệ thống trang thiết bị, quầy hướng dẫn nhằm hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thực hiện thủ tục một cách thuận tiện.

Theo lãnh đạo cơ quan bảo hiểm xã hội, việc đưa các thủ tục liên quan đến bảo hiểm xã hội và bảo hiểm y tế lên môi trường điện tử sẽ giúp rút ngắn đáng kể thời gian giải quyết hồ sơ, giảm chi phí đi lại cho người dân và doanh nghiệp. Bên cạnh đó, quá trình xử lý thủ tục trên nền tảng số còn góp phần nâng cao tính minh bạch, công khai trong hoạt động giải quyết thủ tục hành chính. (Thuonghieulonguan.vn 16/3)

<https://thuonghieulonguan.com.vn/ha-noi-trien-khai-10-thu-tuc-bao-hiem-truc-tuyen-toan-trinh-tu-ngay-16-3-a309441.html>

Gia Lai bãi bỏ 4 danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực phòng bệnh

UBND tỉnh Gia Lai vừa ban hành Quyết định số 884/QĐ-UBND về việc công bố danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực phòng bệnh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế.

Theo đó, 4 danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ gồm: Cấp giấy xác nhận nội dung quảng cáo hóa chất, chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực gia dụng và y tế. Cấp lại giấy xác nhận nội dung quảng cáo hóa chất, chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực gia dụng và y tế trong trường hợp bị mất hoặc hư hỏng.

Cấp lại giấy xác nhận nội dung quảng cáo hóa chất, chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực gia dụng và y tế trong trường hợp hết hiệu lực tại khoản 2 Điều 21 Thông tư số 09/2015/TT-BYT và cấp lại giấy xác nhận nội dung quảng cáo khi có thay đổi về tên, địa chỉ của tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm và không thay đổi nội dung quảng cáo. (Baogialai.com.vn 16/3)

<https://baogialai.com.vn/gia-lai-bai-bo-4-danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh-trong-linh-vuc-phong-benh-post582352.html>

TP HCM siết quy trình cấp phép hành nghề y

Ngày 14-3, Sở Y tế TP HCM ra yêu cầu siết chặt kỷ luật, kỷ cương công vụ và đổi mới toàn diện hoạt động thẩm định, cấp phép và đăng ký hành nghề trong lĩnh vực y tế nhằm bảo đảm minh bạch, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Thời gian qua, sở đã triển khai nhiều giải pháp cải cách thủ tục hành chính và đạt một số kết quả tích cực. Tuy nhiên, qua các kênh tiếp nhận phản ánh vẫn còn ý kiến của người dân và doanh nghiệp liên quan đến quy trình thẩm định, cấp phép và đăng ký hành nghề trong một số trường hợp.

Sở Y tế yêu cầu công chức tham gia thẩm định, cấp phép và đăng ký hành nghề phải thực hiện đúng quy định pháp luật; tuyệt đối không được lợi dụng nhiệm vụ để gây khó

khẩn, những nhiễu hoặc gợi ý lợi ích cá nhân đối với tổ chức, cá nhân khi giải quyết thủ tục hành chính. Người đứng đầu các đơn vị phải chịu trách nhiệm nếu để xảy ra tình trạng gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong phạm vi quản lý. Sở Y tế sẽ xử lý nghiêm mọi hành vi lợi dụng nhiệm vụ để gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp. (Nld.com.vn 15/3)

<https://nld.com.vn/tp-hcm-siet-quy-trinh-cap-phep-hanh-nghe-y-196260314202213027.htm>

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Đà Nẵng: Siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính

UBND thành phố ký Công văn số 1681/ UBND-TH về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước.

Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành và địa phương trực tiếp chỉ đạo, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 05-CT/TU, trong đó nhiệm vụ trọng tâm là: giải quyết đúng thẩm quyền, không trình cấp trên những việc thuộc trách nhiệm của đơn vị mình; xử lý dứt điểm tồn đọng, tập trung giải quyết ngay các hồ sơ quá hạn, không để kéo dài gây ảnh hưởng đến hiệu lực điều hành; phối hợp chặt chẽ, chủ động làm việc với các bộ, ban, ngành Trung ương để tháo gỡ vướng mắc.

Đồng thời, các đơn vị, địa phương thực hiện rà soát, điều chuyển hoặc thay thế những công chức, viên chức năng lực yếu né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng hoặc sợ trách nhiệm. Bên cạnh việc chấn chỉnh đạo đức công vụ, lãnh đạo thành phố yêu cầu đẩy mạnh cải cách hành chính, thực hiện hồ sơ trên môi trường điện tử và sử dụng chữ ký số chuyên dùng. (Baodanang.vn 16/3)

<https://baodanang.vn/siet-chat-ky-cuong-ky-luat-hanh-chinh-3328200.html>

Cần Thơ: Ngăn chặn vi phạm từ sớm, từ xa

Công tác kiểm tra, giám sát có vai trò rất quan trọng trong việc giữ vững kỷ luật, kỷ cương và củng cố niềm tin của nhân dân đối với Đảng. Nhận thức rõ tầm quan trọng đó, Đảng ủy, cấp ủy và ủy ban kiểm tra (UBKT) các cấp xã Phụng Hiệp chú trọng công tác kiểm tra, giám sát; thực hiện nhiều giải pháp phòng ngừa, ngăn chặn vi phạm từ sớm, từ xa.

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Phụng Hiệp, người dân đến làm thủ tục hành chính (TTHC) khá đông. Dù tất bật công việc, đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức luôn nêu cao tinh thần, trách nhiệm phục vụ nhân dân. Bà Trần Thị Xuân, người dân ấp Mỹ Thành, đang làm thủ tục lĩnh vực đất đai, nói: “Cán bộ, công chức tiếp đón, hướng dẫn người dân thực hiện TTHC rất tận tình. Những lần trước, tôi đến làm TTHC, cán bộ, công chức đều trả kết quả đúng hạn, không mất thời gian chờ đợi, đi lại nhiều lần”.

Ông Lê Hoàng Tân, Phó Bí thư Chi bộ, Phó Giám đốc phụ trách Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, cho biết: “Chi bộ quan tâm kiểm tra, giám sát thường xuyên việc cán bộ, công chức chấp hành quy định, nội quy làm việc, thái độ, tác phong và thực thi công vụ. Qua kiểm tra, giám sát, những trường hợp còn hạn chế, khuyết điểm được nhắc nhở kịp thời, không để dẫn đến vi phạm. Nhờ đó, việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, trả kết quả trước và đúng hạn đạt 100%. Trung tâm là đơn vị thuộc nhóm xuất sắc của thành phố, luôn đạt từ 96 điểm trở lên”.

Đặc biệt, cán bộ, công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Phụng Hiệp thực hiện mô hình “Tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính tại nhà”, hoạt động theo hình thức những người có công, yếu thế khi cần làm thủ tục hành chính thì gọi điện thoại, Trung tâm cử công chức đến tiếp nhận hồ sơ để giải quyết; mô hình “Ngày thứ bảy vì dân và doanh nghiệp”, hoạt động với hình thức động viên cán bộ, công chức làm việc ngày thứ bảy để giải quyết TTHC... (Baocantho.vn 16/3)

<https://baocantho.com.vn/ngan-chan-vi-pham-tu-som-tu-xa-a200093.html>

Phú Thọ: Văn hóa công sở - nền tảng nâng cao chất lượng phục vụ người dân

Xây dựng môi trường văn hóa công sở văn minh, thân thiện, gắn với cải cách thủ tục hành chính đang được nhiều địa phương ở Phú Thọ chú trọng triển khai. Thông qua việc nâng cao tinh thần trách nhiệm, chuẩn mực giao tiếp, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính từng bước được nâng lên, góp phần mang lại sự hài lòng cho người dân và doanh nghiệp.

Tại xã Tam Hồng, việc xây dựng văn hóa công sở được cụ thể hóa thông qua hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công, với mục tiêu nâng cao trách nhiệm và thái độ phục vụ Nhân dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

Đồng chí Nguyễn Thị Hồng Lý - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tam Hồng cho biết: “Địa phương luôn xác định xây dựng văn hóa công vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ Nhân dân là yếu tố quan trọng để nâng cao hiệu quả cải cách hành chính. Cán bộ, công chức tại Trung tâm thực hiện nghiêm quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ; đồng thời chú trọng tác phong làm việc chuẩn mực, thân thiện, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo chất lượng phục vụ.”

Còn tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Yên Lạc, các quy định về tác phong, thái độ giao tiếp và trách nhiệm trong thực thi công vụ được quán triệt đến từng cán bộ, công chức. Khẩu hiệu “4 xin”: Xin chào – xin lỗi – xin cảm ơn – xin phép được thực hiện nghiêm túc trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, góp phần xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ thân thiện, trách nhiệm.

Song song với đó, việc giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện theo nguyên tắc công khai, minh bạch, đúng quy trình, đúng thứ tự, bảo đảm quyền lợi chính đáng của người dân và doanh nghiệp. (Baophutho.vn 16/3)/.

<https://baophutho.vn/van-hoa-cong-so-nen-tang-nang-cao-chat-luong-phuc-vu-nguoi-dan-249602.htm>