

Năm 2026

THỨ BA

Phát hành: 07/4/2026

Điểm báo



BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH.....	1
1. Giảm thủ tục hành chính, giảm chi phí tuân thủ, tạo môi trường đầu tư thuận lợi cho doanh nghiệp	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	2
2. Huế: Phát triển đô thị thông minh gắn xây dựng chính quyền số.....	2
3. Quảng Ninh: Cải cách hành chính tạo niềm tin cho người dân và doanh nghiệp.....	3
4. Tây Ninh: Tăng tốc chuyển đổi số, hướng tới xã hội số toàn diện.....	3
5. Lào Cai ban hành Chỉ thị tăng cường lãnh đạo của Đảng đối với công tác cải cách hành chính giai đoạn 2026 – 2030.....	4
6. Lào Cai: "Thôn số" đưa dịch vụ công đến nhà dân ở vùng cao Bát Xát.....	5
7. Thanh Hóa: Tái sử dụng dữ liệu - Lợi ích “kép” trong cải cách hành chính.....	5
8. Thanh Hóa: Hà Trung xây dựng chính quyền số hiện đại, chuyên nghiệp và hiệu quả.....	6
LĨNH VỰC CẢI CÁCH.....	7
9. Phú Thọ Tạo đà chuyển đổi số, nâng tầm giáo dục Đất Tổ.....	7
10. Hiệu quả cải cách hành chính ở Hải quan Đức Hòa.....	7
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH.....	8
11. Huế: Phát động Hội thi trực tuyến "Tìm hiểu Dịch vụ công trực tuyến trên nền tảng Hue-S năm 2026".....	8
12. Khánh Hòa: Đưa công nghệ số đến với người dân.....	9

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Giảm thủ tục hành chính, giảm chi phí tuân thủ, tạo môi trường đầu tư thuận lợi cho doanh nghiệp

Văn phòng Chính phủ vừa ban hành Thông báo số 175/TB-VPCP ngày 05/4/2026, kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị “Doanh nghiệp góp phần vào tăng trưởng hai con số và Thủ tướng Chính phủ tri ân doanh nghiệp”. Trong đó nhấn mạnh yêu cầu cắt giảm thủ tục hành chính, giảm chi phí tuân thủ nhằm tạo thuận lợi cho hoạt động sản xuất, kinh doanh.

Với vai trò kiến tạo, Nhà nước sẽ tập trung thực hiện 11 nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, trong đó đáng chú ý là hoàn thiện thể chế theo hướng thông thoáng; cắt giảm thủ tục, chi phí tuân thủ; đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với phân cấp, phân quyền và tăng cường kiểm tra, giám sát.

Đồng thời, Chính phủ yêu cầu bảo đảm phân bổ nguồn lực công bằng, minh bạch, tạo môi trường cạnh tranh bình đẳng giữa các doanh nghiệp.

Bên cạnh đó, việc phát triển hạ tầng chiến lược, nâng cao năng lực dự báo, thúc đẩy chuyển đổi số trong quản trị và tăng cường liên kết giữa Nhà nước - doanh nghiệp - cơ sở đào tạo cũng được đặt ra nhằm hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng lực cạnh tranh. (Doanhnhân.congly.vn 06/4)

<https://doanhnhan.congly.vn/giam-thu-tuc-hanh-chinh-giam-chi-phi-tuan-thu-tao-moi-truong-dau-tu-thuan-loi-cho-doanh-nghiep.html>

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Huế: Phát triển đô thị thông minh gắn xây dựng chính quyền số

Từ một địa phương giàu bản sắc văn hóa, thành phố Huế đang từng bước chuyển mình mạnh mẽ trong tiến trình xây dựng đô thị thông minh gắn với chính quyền số. Không chỉ dừng lại ở việc đầu tư công nghệ, thành phố chú trọng đổi mới phương thức quản trị, lấy dữ liệu làm nền tảng, người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, hướng đến mô hình phát triển đồng bộ, hiện đại và bền vững, có khả năng thích ứng cao trong kỷ nguyên số.

Một trong những dấu ấn nổi bật nhất của Huế trong xây dựng đô thị thông minh là việc phát triển nền tảng Hue-S - “trái tim số” của đô thị Huế. Đây là hệ sinh thái số toàn diện phục vụ người dân, doanh nghiệp và chính quyền.

Không chỉ dừng lại ở tiện ích, Hue-S còn đóng vai trò là kênh tương tác hai chiều giữa chính quyền và người dân. Người dân có thể phản ánh hiện trường, gửi kiến nghị, theo dõi tiến độ xử lý, đánh giá mức độ hài lòng, từ đó góp phần nâng cao tính minh bạch và trách nhiệm giải trình của chính quyền.

Theo Phó Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ Nguyễn Dương Anh, thành phố đã xây dựng Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC) kết nối với hơn 800 camera giám sát, gần 30 giải pháp trí tuệ nhân tạo (AI), phục vụ quản lý giao thông, trật tự đô thị, an ninh xã hội và phòng chống thiên tai.

Hệ thống này hỗ trợ lực lượng chức năng xác minh hàng trăm vụ việc có dấu hiệu hình sự, phát hiện hàng nghìn sự cố cháy rừng và các hành vi vi phạm môi trường. Đây là minh chứng rõ nét cho việc ứng dụng dữ liệu lớn và AI trong quản trị đô thị hiện đại. (Nhandan.vn 07/4)

<https://nhandan.vn/phat-trien-do-thi-thong-minh-gan-xay-dung-chinh-quyen-so-post953753.html>

Quảng Ninh: Cải cách hành chính tạo niềm tin cho người dân và doanh nghiệp

Cải cách hành chính không chỉ nâng cao hiệu quả quản trị mà còn tạo dựng niềm tin vững chắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư, góp phần đưa Quảng Ninh trở thành điểm đến hấp dẫn...

Với phương châm lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, lấy sự hài lòng làm thước đo và “6 rõ” rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm và rõ thẩm quyền đã trở thành nguyên tắc vận hành của bộ máy hành chính. Nhờ đó, hệ thống chính quyền từ tỉnh đến cơ sở vận hành thông suốt, thủ tục hành chính (TTHC) được giải quyết nhanh chóng, môi trường đầu tư kinh doanh ngày càng thuận lợi, niềm tin của người dân và doanh nghiệp.

Hiện toàn tỉnh có 2.306 TTHC, trong đó cấp tỉnh 1.938 thủ tục, cấp xã 368 thủ tục. 99,6% thủ tục được cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện. Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số đã làm thay đổi căn bản phương thức giải quyết TTHC. 100% văn bản (trừ văn bản mật) được trao đổi điện tử; 100% lãnh đạo sử dụng chữ ký số; tỷ lệ trả kết quả bản điện tử đạt 96,4% trong năm 2025.

Từ đó việc cải cách hành chính tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn duy trì ở mức cao, công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được đẩy mạnh, từng bước hình thành nền hành chính không giấy tờ. Việc triển khai các nền tảng dữ liệu số, tích hợp vào kho dữ liệu dùng chung của tỉnh đã tạo nền tảng quan trọng cho xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số. (Diendandoanhnghiep.vn 07/4, Thu Hà)

<https://diendandoanhnghiep.vn/quang-ninh-cai-cach-hanh-chinh-tao-niem-tin-cho-nguoi-dan-va-doanh-nghiep-10175748.html>

Tây Ninh: Tăng tốc chuyển đổi số, hướng tới xã hội số toàn diện

Tỉnh Tây Ninh đã ban hành kế hoạch phát triển kinh tế số và xã hội số với phương châm “Hành động đột phá, lan tỏa kết quả”, thể hiện quyết tâm đưa chuyển đổi số trở thành động lực phát triển chủ đạo.

Trong lĩnh vực xã hội số, tỉnh Tây Ninh hướng đến mục tiêu 100% người dân trưởng thành có kiến thức cơ bản về chuyển đổi số và cài đặt ứng dụng “Tây Ninh Smart”.

Đồng thời, ít nhất 70% người dân được trang bị kỹ năng số, 90% người trưởng thành có tài khoản thanh toán điện tử và 80% dân số tiếp cận các dịch vụ số trong các lĩnh vực thiết yếu như y tế, giáo dục, bảo hiểm và giao thông.

Đặc biệt, các dịch vụ công trực tuyến sẽ được triển khai toàn trình đối với 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện, với mục tiêu đạt mức hài lòng của người dân và doanh nghiệp lên đến 95%. Điều này thể hiện rõ định hướng lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm trong quá trình chuyển đổi số.

Bên cạnh đó, Tây Ninh cũng tập trung triển khai nhiều nhiệm vụ trọng tâm như phát triển dữ liệu mở, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt thông qua mô hình “Chợ 4.0”, hỗ trợ đưa sản phẩm OCOP lên sàn thương mại điện tử, ứng dụng công nghệ IoT trong nông nghiệp nhằm nâng cao hiệu quả sản xuất. (Daibieunhandan.vn 06/4, Nguyễn Tuấn)

<https://daibieunhandan.vn/tay-ninh-tang-toc-chuyen-doi-so-huong-toi-xa-hoi-so-toan-dien-10412377.html>

Lào Cai ban hành Chỉ thị tăng cường lãnh đạo của Đảng đối với công tác cải cách hành chính giai đoạn 2026 – 2030

Ngày 04/4, Ban Thường vụ Tỉnh ủy Lào Cai ban hành Chỉ thị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2026 - 2030.

Chỉ thị nhận định, trong những năm qua, công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đã đạt được nhiều kết quả tích cực. Hệ thống thể chế từng bước được hoàn thiện; thủ tục hành chính được rà soát, đơn giản hóa; tổ chức bộ máy được sắp xếp theo hướng tinh gọn; kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường; chính quyền điện tử, chính quyền số được đẩy mạnh; môi trường đầu tư kinh doanh tiếp tục được cải thiện. Tuy nhiên, một số chỉ số cải cách hành chính chưa ổn định; tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình còn thấp; ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số chưa đồng bộ; kỷ luật, kỷ cương hành chính ở một số nơi chưa nghiêm; vẫn còn tình trạng chậm trễ, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính; việc vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp còn những khó khăn, vướng mắc.

Trước yêu cầu đặt ra, Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị, địa phương xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ thường xuyên, trọng tâm và là một trong những khâu đột phá nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

Người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm toàn diện về kết quả cải cách hành chính; yêu cầu đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện nghiêm tinh thần "5 không": Không để chậm, muộn; không gây phiền hà, nhũng nhiễu; không tạo chông chéo, rào cản; không ảnh hưởng đến thu hút đầu tư; không đùn đẩy, né tránh trách nhiệm.

Chỉ thị yêu cầu triển khai cơ chế "luồng xanh" trong giải quyết thủ tục hành chính đối với các dự án trọng điểm, dự án đầu tư công quy mô lớn và dự án nhà ở xã hội, theo hướng rút gọn, linh hoạt về quy trình, cho phép thực hiện đồng thời các bước thẩm định, lấy ý kiến và phê duyệt. (Baolaocai.vn 06/4)

<https://baolaocai.vn/lao-cai-ban-hanh-chi-thi-tang-cuong-lanh-dao-cua-dang-doi-voi-cong-tac-cai-cach-hanh-chinh-giai-doan-2026-2030-post897671.html>

Lào Cai: "Thôn số" đưa dịch vụ công đến nhà dân ở vùng cao Bát Xát

“Thôn số” là cách mà xã miền núi vùng cao Bát Xát, tỉnh Lào Cai đang thực hiện nhằm đưa các dịch vụ hành chính công đến gần với người dân hơn, qua đó góp phần nâng cao hiệu quả công vụ, bảo đảm quyền lợi và lợi ích thiết thực cho người dân.

Với mục tiêu đưa dịch vụ hành chính công đến gần với người dân; cấp ủy Đảng, chính quyền xã Bát Xát đã lựa chọn Suối Chải là một trong những thôn vùng khó để triển khai mô hình điểm "Thôn số".

Để thực hiện mô hình này, thôn được trang bị máy tính kết nối Internet; đồng thời, tổ chức các buổi tập huấn, hướng dẫn để cán bộ thôn và bà con từng bước làm quen, sử dụng các dịch vụ số cơ bản. Mô hình tập trung hỗ trợ cài đặt, sử dụng định danh điện tử, nộp hồ sơ hành chính công trực tuyến ở mức độ đơn giản, tiếp nhận thông tin chỉ đạo, điều hành của chính quyền... Với giải pháp này, nhiều thủ tục hành chính của bà con đã được giải quyết ngay tại thôn thay vì phải đến trung tâm xã như ngày trước.

Theo ông Chảo Cui Phú - Bí thư Chi bộ thôn Suối Chải, trong quá trình triển khai mô hình "Thôn số", thôn đã huy động tối đa đội ngũ cán bộ, các đoàn thể; đặc biệt là các thầy cô giáo tham gia hỗ trợ bà con. Tại các điểm trường đều bố trí giáo viên phụ trách công nghệ thông tin; trực tiếp hướng dẫn cán bộ thôn thao tác, sử dụng các nội dung liên quan đến công nghệ số. (Congdankhuyenhoc.vn 06/4)

<https://congdankhuyenhoc.vn/thon-so-dua-dich-vu-cong-den-nha-dan-o-vung-cao-bat-xat-179260405224637408.htm>

Thanh Hóa: Tái sử dụng dữ liệu - Lợi ích “kép” trong cải cách hành chính

Một lần khai báo, nhiều lần sử dụng - nguyên tắc tưởng chừng đơn giản nhưng đang tạo ra bước chuyển rõ nét trong cải cách hành chính tại Thanh Hóa. Khi dữ liệu được tái sử dụng hiệu quả, thủ tục được rút gọn, thời gian xử lý được rút ngắn thì trải nghiệm của người dân, doanh nghiệp cũng thay đổi theo hướng thực chất, thuận tiện hơn.

Đến nay, Thanh Hóa đã cung cấp 2.237 TTHC, trong đó 890 dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 1.232 dịch vụ công trực tuyến một phần, 115 dịch vụ cung cấp thông tin trực tuyến; 100% dịch vụ đủ điều kiện đã được tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Hiệu quả không chỉ thể hiện ở số lượng, mà còn ở chất lượng xử lý.

Đặc biệt, tỷ lệ khai thác, sử dụng lại dữ liệu số hóa đạt 93,87% - mức cao nhất cả nước, cho thấy dữ liệu không còn “nằm yên” trong hệ thống mà đã trở thành công cụ trực tiếp phục vụ giải quyết TTHC, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Ở cấp cơ sở, hiệu quả này được cảm nhận rõ qua từng giao dịch hằng ngày. Bà Lê Thị Chinh, Phó Giám đốc Trung tâm PVHCC xã Định Tân cho biết: “Những trường hợp đã làm thủ tục rồi, lần sau quay lại thì gần như không phải khai lại từ đầu. Dữ liệu đã có

sẵn trên hệ thống, cán bộ chỉ cần kiểm tra lại là xử lý được luôn, rất thuận tiện cho người dân".

Song song với dữ liệu dân cư, tỉnh cũng đang đẩy mạnh xây dựng và kết nối các cơ sở dữ liệu chuyên ngành. Trong đó, lĩnh vực đất đai đã đồng bộ hơn 1,1 triệu thửa, đạt gần 76%; dữ liệu bảo hiểm xã hội được xác thực với cơ sở dữ liệu dân cư đạt gần 100%. Việc làm sạch, chuẩn hóa dữ liệu ở các lĩnh vực hộ tịch, lý lịch tư pháp, an sinh xã hội... tiếp tục được triển khai, tạo nền tảng cho việc tái sử dụng dữ liệu hiệu quả hơn. (Thieuhoa.thanhhoa.gov.vn 06/4)

<https://thieuhoa.thanhhoa.gov.vn/chuyen-doi-so/tai-su-dung-du-lieu-loi-ich-kep-trong-cai-cach-hanh-chinh-670835>

Thanh Hóa: Hà Trung xây dựng chính quyền số hiện đại, chuyên nghiệp và hiệu quả

Nhằm nâng cao hiệu quả trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) sau khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp, Trung tâm Phục vụ hành chính công (PVHCC) xã Hà Trung đã đẩy mạnh ứng dụng chuyển đổi số (CDS), lấy sự hài lòng của người dân là thước đo chất lượng phục vụ, góp phần xây dựng chính quyền số hiện đại, chuyên nghiệp và hiệu quả.

Xác định CDS là yếu tố then chốt, quyết định chất lượng và hiệu suất trong giải quyết TTHC, hướng tới sự nhanh chóng, chính xác và minh bạch, địa phương tập trung số hóa hồ sơ, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, rà soát cắt giảm thủ tục rườm rà, nâng cao năng lực cán bộ và tăng cường cơ sở vật chất. Hạ tầng công nghệ thông tin tại UBND xã đã cơ bản hoàn thiện với mạng nội bộ kết nối máy tính, đường truyền chuyên dùng nâng cấp. Xã bố trí Wifi công cộng tại Trung tâm PVHCC phục vụ người dân tra cứu, thực hiện TTHC. Hệ thống quản lý văn bản, chữ ký số được triển khai thông suốt, liên thông các cấp. Cùng với việc đẩy mạnh sử dụng hệ thống một cửa điện tử, tỷ lệ giải quyết TTHC trực tuyến được nâng cao.

Địa phương đã đẩy mạnh CDS bằng cách tập trung nâng cao năng lực cho cán bộ, công chức qua các chương trình tập huấn, nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn, ứng dụng CDS trong giải quyết TTHC. Phân công cán bộ chuyên môn phụ trách từng lĩnh vực theo phương châm “rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ thời gian, rõ kết quả”; đồng thời xây dựng đội ngũ cán bộ cơ sở thành các “hướng dẫn số” để hỗ trợ Nhân dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến. (Baothanhhoa.vn 07/4)

<https://baothanhhoa.vn/ha-trung-xay-dung-chinh-quyen-so-hien-dai-nbsp-chuyen-nghiep-va-hieu-qua-283706.htm>

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Phú Thọ Tạo đà chuyển đổi số, nâng tầm giáo dục Đất Tổ

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, Phú Thọ xác định giáo dục là một trong những

lĩnh vực tiên phong. Từ chủ trương đó, chuyển đổi số trong ngành Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) không dừng lại ở việc đưa công nghệ vào lớp học, mà đang từng bước thay đổi cách quản lý, cách dạy, cách học, hướng tới mục tiêu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực cho địa phương trong giai đoạn phát triển mới.

Chuyển đổi số trong giáo dục bắt đầu từ thay đổi cách quản lý và cách vận hành của toàn ngành. Sau khi Nghị quyết số 57-NQ/TW được triển khai, ngành GD&ĐT Phú Thọ đã tập trung vào việc mang tính nền tảng: Xây dựng cơ sở dữ liệu ngành và triển khai quản trị nhà trường trên môi trường số. Khi dữ liệu về trường học, giáo viên, học sinh được số hóa, cập nhật và kết nối với kho dữ liệu dùng chung của tỉnh và Bộ GD&ĐT, công tác quản lý không còn thực hiện chủ yếu bằng hồ sơ giấy và báo cáo thủ công, mà từng bước chuyển sang quản lý dựa trên dữ liệu.

Từ nền tảng dữ liệu, các phần mềm quản trị nhà trường, sổ điểm điện tử, học bạ điện tử, hệ thống liên lạc điện tử giữa nhà trường và phụ huynh được triển khai đồng bộ tại các cơ sở giáo dục. Điều này giúp giảm thủ tục hành chính, giảm áp lực sổ sách cho giáo viên và giúp công tác quản lý minh bạch hơn, kịp thời hơn, tạo điều kiện để các nhà trường từng bước vận hành trên môi trường số.

Cùng với xây dựng dữ liệu và hệ thống quản trị số, ngành Giáo dục từng bước đầu tư hạ tầng và thiết bị phục vụ chuyển đổi số. Các cơ sở giáo dục được định hướng bố trí tối thiểu 1% kinh phí cho khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Đồng thời, ngành phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin triển khai nhiều giải pháp như phòng học STEM, thiết bị hiện thị, nền tảng dạy học trực tuyến, qua đó từng bước cải thiện điều kiện triển khai dạy học và quản trị trên môi trường số. (Baophutho.vn 06/4)

<https://baophutho.vn/tao-da-chuyen-doi-so-nbsp-nang-tam-giao-duc-dat-to-251247.htm>

Hiệu quả cải cách hành chính ở Hải quan Đức Hòa

Hải quan Đức Hòa (Chi cục Hải quan khu vực XVII) tập trung cải cách thể chế, đơn giản hóa thủ tục và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao hiệu quả quản lý, tạo thuận lợi cho hoạt động xuất nhập khẩu trên địa bàn.

Cải cách thể chế tiếp tục được Hải quan Đức Hòa xác định là nhiệm vụ trọng tâm, gắn với yêu cầu nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, đơn vị thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xuất nhập khẩu; kịp thời ghi nhận những khó khăn, bất cập phát sinh từ thực tiễn để tham gia đóng góp ý kiến hoàn thiện hệ thống pháp luật.

Cùng với đó, công tác tuyên truyền, hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp được duy trì thường xuyên. Trong quý I/2026, Hải quan Đức Hòa đã tiếp nhận và giải đáp 16 vướng mắc của tổ chức, cá nhân, chủ yếu liên quan đến các nội dung khai báo trên hệ thống VNACCS/VCIS, thủ tục kiểm tra cơ sở sản xuất, thủ tục xuất nhập khẩu tại chỗ, cũng như việc hủy, sửa tờ khai trên dịch vụ công trực tuyến.

Điểm đáng chú ý là việc duy trì và phát huy hiệu quả nhóm Zalo “Hải quan Đức Hòa – Doanh nghiệp”. Đây là kênh cung cấp thông tin nhanh, trực tiếp, giúp đơn vị kịp thời phổ biến các quy định mới, đồng thời tiếp nhận, xử lý các vướng mắc phát sinh. Đến nay, nhóm đã thu hút gần 400 doanh nghiệp tham gia, trở thành cầu nối thông tin hiệu quả giữa cơ quan Hải quan và cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn. (Thuehaiquan.tapchikinhtetaichinh.vn 06/4)

<https://thuehaiquan.tapchikinhtetaichinh.vn/hieu-qua-cai-cach-hanh-chinh-o-hai-quan-duc-hoa-152912.html>

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Huế: Phát động Hội thi trực tuyến "Tìm hiểu Dịch vụ công trực tuyến trên nền tảng Hue-S năm 2026"

Sáng 6/4, UBND thành phố Huế tổ chức lễ phát động Hội thi trực tuyến Tìm hiểu Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên nền tảng Hue-S năm 2026. Tham dự có đồng chí Nguyễn Văn Mạnh, Phó Chủ tịch UBND thành phố, Trưởng Ban Tổ chức hội thi, cùng đại diện lãnh đạo các sở, ban, ngành, địa phương, các trường đại học, bệnh viện, viện nghiên cứu và cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn.

Hội thi được tổ chức nhằm triển khai sâu rộng các chủ trương của Đảng và Nhà nước về chuyển đổi số quốc gia, lan tỏa tinh thần phong trào "Bình dân học vụ số" với mục tiêu không ai bị bỏ lại phía sau trong tiến trình chuyển đổi số. Thông qua hội thi, thành phố Huế đặt mục tiêu phấn đấu 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và 80% người dân được trang bị kiến thức, kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên nền tảng Hue-S và Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Hội thi góp phần nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho cộng đồng; giúp cán bộ, công chức, viên chức, học sinh, sinh viên, doanh nghiệp và người dân hiểu rõ hơn về vai trò, lợi ích của dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường khai thác, sử dụng nền tảng Hue-S và các dịch vụ số như một kênh tương tác số thống nhất giữa chính quyền và người dân.

Bên cạnh đó, hội thi hướng đến việc trang bị kiến thức, kỹ năng cơ bản để người dân chủ động sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, từng bước thay đổi thói quen từ giải quyết thủ tục trực tiếp sang môi trường số; chủ động nộp hồ sơ, thanh toán trực tuyến và theo dõi tiến độ giải quyết thủ tục hành chính. (Huengaynay.vn 06/4)

<https://huengaynay.vn/kinh-te/khoa-hoc-cong-nghe/phat-dong-hoi-thi-truc-tuyen-tim-hieu-dich-vu-cong-truc-tuyen-tren-nen-tang-hue-s-nam-2026-164380.html>

Khánh Hòa: Đưa công nghệ số đến với người dân

Trong tiến trình xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, các tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa ngày càng khẳng định vai trò nòng cốt, trực tiếp đưa công nghệ đến với người dân một cách thiết thực, hiệu quả.

Tại xã Suối Hiệp, từ tháng 10-2025 đã thành lập 6 tổ công nghệ số cộng đồng với 80 thành viên, chủ yếu là trưởng thôn, đoàn viên, thanh niên và cán bộ trẻ. Bà Cao Thị Kẹm - Trưởng thôn, Tổ trưởng Tổ công nghệ số thôn Lỗ Gia cho biết: “Chúng tôi xác định nhiệm vụ không chỉ là hướng dẫn kỹ thuật mà còn giúp người dân, nhất là đồng bào dân tộc thiểu số thay đổi tư duy, mạnh dạn tiếp cận công nghệ”.

Theo đó, hằng tuần, các tổ phân công thành viên xuống từng thôn “cầm tay chỉ việc”, hướng dẫn sử dụng điện thoại thông minh, tạo tài khoản dịch vụ công, thanh toán không dùng tiền mặt. Nhờ đó, nhiều người cao tuổi đã biết tra cứu thông tin hành chính, nộp hồ sơ trực tuyến. Bà Cao Thị Hoa (thôn Lỗ Gia) chia sẻ: “Ban đầu, tôi chưa quen nên gặp nhiều khó khăn khi thao tác trực tuyến. Nhờ sự hướng dẫn tận tình của các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng, tôi đã biết cách nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu thông tin điện thoại và tự tin hơn khi tiếp cận các dịch vụ công trực tuyến”. (Baokhanhhoa.vn 06/4)/.

<https://baokhanhhoa.vn/chuyen-doi-so/202604/dua-cong-nghe-so-den-voi-nguoi-dan-29c5ea3/>