

Năm 2026

THỨ HAI

Phát hành: 18/5/2026

Điểm báo



BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	1
1. TP. Hồ Chí Minh: Bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng thành thạo các nền tảng số.....	1
2. Gia Lai chuyển mình mạnh mẽ nhờ cải cách hành chính và phân cấp.....	2
3. Lâm Đồng: Đến tận nhà làm thủ tục hành chính cho người dân.....	3
4. “Sổ đỏ” trao trong ngày: Hiệu quả cải cách đất đai ở Lào Cai.....	4
5. Thái Nguyên: Ứng dụng thử nghiệm Robot lễ tân thông minh tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Võ Nhai.....	5
6. Sơn La: Púng Bánh tập trung cải cách thủ tục hành chính.....	5
7. Phú Thọ: Lập Thạch đẩy mạnh chuyên đổi số.....	6
8. Cà Mau: Gần dân hơn từ những đổi thay ở cơ sở.....	7
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH.....	7
9. Chất lượng hành chính công tại Cần Thơ: Nơi phục vụ tốt, nơi còn bất cập.....	7
10. Lâm Đồng: Triển khai Đề án Thành lập đơn vị hành chính đô thị năm 2026.....	8

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

TP. Hồ Chí Minh: Bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng thành thạo các nền tảng số

Chủ tịch UBND TP. Hồ Chí Minh giao các đơn vị, địa phương trước 31/12/2026 phải bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động sử dụng tốt các nền tảng số, dịch vụ số phục vụ công việc.

UBND TP. Hồ Chí Minh vừa có Văn bản số 3978/UBND-VX về triển khai thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 22/4/2026 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh bồi dưỡng và đánh giá kiến thức, kỹ năng số đối với cán bộ, công chức, viên chức (CB-CC-VC).

Chủ tịch UBND thành phố có ý kiến chỉ đạo Thủ trưởng các sở, ban, ngành thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu tuyên truyền, nâng cao nhận thức của các cơ quan, đơn vị trực thuộc và đội ngũ CB-CC-VC về sự cần thiết học tập, nâng cao và đánh giá kiến thức, kỹ năng số. CB-CC-VC giữ các chức vụ lãnh đạo, quản lý phải gương mẫu, nghiêm túc trong việc học tập, nâng cao trình độ, kỹ năng số, coi đây là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng.

Sử dụng bộ học liệu được ban hành theo Quyết định số 522/QĐ-BGDĐT ngày 10/3/2026 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo được đăng tải trên nền tảng “Bình dân học vụ số” để CB-CC-VC chủ động, tự học tập, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số. Kiểm tra, đánh giá, xác nhận CB-CC-VC hoàn thành học tập trên nền tảng “Bình dân học vụ số” hàng năm.

Báo cáo, thống kê số lượng CB-CC-VC thuộc thẩm quyền quản lý, sử dụng của cơ quan, đơn vị, địa phương đã hoàn thành việc học tập, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số. Đồng thời, chịu trách nhiệm trước UBND thành phố về việc đảm bảo 100% CB-CC-VC và người lao động thuộc thẩm quyền quản lý có hiểu biết về chuyển đổi số, kiến thức và kỹ năng số, sử dụng tốt các nền tảng, dịch vụ số phục vụ công việc. Thời gian hoàn thành chỉ tiêu trước ngày 31/12/2026.

Chủ tịch UBND giao Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng, ban hành và đăng tải chương trình, học liệu kiến thức, kỹ năng số đăng tải trên nền tảng “Bình dân học vụ số” để CB-CC-VC của thành phố chủ động, tự học tập, bồi dưỡng, đáp ứng yêu cầu vị trí việc làm (hoàn thành trước 1/4/2027). (Daibieunhandan.vn 18/5, Quang Phuong)
<https://daibieunhandan.vn/tp-ho-chi-minh-bao-dam-100-can-bo-cong-chuc-vien-chuc-su-dung-thanh-thao-cac-nen-tang-so-10417256.html>

Gia Lai chuyên mình mạnh mẽ nhờ cải cách hành chính và phân cấp

Sau một năm vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, Gia Lai bước đầu ghi nhận nhiều chuyển biến tích cực từ cải cách hành chính đến tăng phân cấp cho cơ sở. Từ đó, nhiều nguồn lực được khơi dậy, mở ra không gian phát triển mới.

Rời quây tiếp nhận hồ sơ đất đai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã An Lão, tỉnh Gia Lai với giấy hẹn trả kết quả trên tay, ông Trương Văn Chín ở thôn Tân Lập rất hài lòng. Ông đến làm thủ tục tách thửa để tặng gia đình con trai một nửa. Ban đầu nghĩ thủ tục sẽ phức tạp, phải đi lại nhiều nơi, nhưng khi tới trung tâm, ông Chín được cán bộ hướng dẫn cụ thể để bổ sung thêm giấy tờ. Ông Chín vui vẻ khi thủ tục được tiếp nhận và trả kết quả tại một đầu mối.

“Tôi lên làm thủ tục tách thửa đất. Cán bộ chuyên môn nói là còn thiếu vài giấy tờ, mình về làm đầy đủ. Bữa nay lên, cán bộ tiếp tục làm. Họ hướng dẫn cho mình rất rõ ràng, chu đáo”, ông Chín nói.

Không chỉ giải quyết hầu hết thủ tục hành chính cho người dân, chính quyền xã, phường ở Gia Lai còn được phân cấp thẩm quyền trong nhiều lĩnh vực như xây dựng, tài chính, nông nghiệp, môi trường. Nhờ đó, nhiều địa phương đã chủ động thực hiện những nhiệm vụ trước đây được xem là khó, như thu hút đầu tư hay trực tiếp giải phóng mặt bằng các dự án lớn của tỉnh.

Tại xã Ia Le, ông Đặng Lê Minh, Phó Chủ tịch UBND xã cho biết chỉ sau một năm triển khai mô hình mới, đã thu hút hơn 10.000 tỷ đồng vốn đầu tư, kết quả rất tích cực so với những năm trước.

“Hiện nay, xã có 31 dự án doanh nghiệp quan tâm tìm hiểu. Trong đó đã có 18 dự án được cấp chủ trương đầu tư, riêng năm 2026 có 13 dự án. Một số dự án đang triển khai thực hiện. Thời gian tới, xã sẽ tiếp tục phối hợp với các sở, ngành của tỉnh để kêu gọi thêm các dự án, khai thác tốt hơn tiềm năng, lợi thế”, ông Đặng Lê Minh cho biết. (VOV.vn 18/5)

<https://vov.vn/chinh-tri/gia-lai-chuyen-minh-manh-me-nho-cai-cach-hanh-chinh-va-phan-cap-post1292556.vov>

Lâm Đồng: Đến tận nhà làm thủ tục hành chính cho người dân

Nơi vùng sâu Đam Rông 3, những người già, người khuyết tật không còn lạ lẫm với bóng áo xanh của cán bộ hành chính xã. Cán bộ xã đã tới tận nhà, thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC) theo quy định, hỗ trợ người yếu thế đang là một nhiệm vụ được chính quyền triển khai.

Gia đình bà Hoàng Thị Hương, ông Lãnh Trung Nam, thôn Liên Hương, xã Đam Rông 3 có 3 người con đã lớn, đã có gia đình riêng. Để gia đình các con thuận lợi trong cư trú, ông bà đã quyết định làm thủ tục chuyển quyền sở hữu đất cho các con của mình. Nhưng ông Lãnh Trung Nam đã nằm liệt giường sau một cơn bạo bệnh. Việc đi lại với ông là rất khó khăn do vấn đề sức khỏe. “Ông nhà tôi đột quy, nằm mấy năm nay rồi, chỉ loanh quanh trong nhà. Muốn làm thủ tục chia đất cho các con thì phải lên xã, đi lại mấy bận, vô cùng khó cho sức khỏe của ông ấy. May quá, biết được hoàn cảnh gia đình, cán bộ trên xã xuống tận nhà, hướng dẫn từng bước thủ tục, giấy tờ để chúng tôi làm theo, giờ đã xong xuôi hết rồi”, bà Hoàng Thị Hương hết sức phấn khởi chia sẻ.

Ông Phùng Văn Thiệu - Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đam Rông 3 cho biết, hiện các TTHC hầu hết đã có thể thực hiện trực tuyến trên cổng thông tin điện tử, rất nhanh chóng và thuận lợi. Tuy nhiên, có nhiều thủ tục bắt buộc công dân phải có mặt trực tiếp, ví dụ như các thủ tục giao dịch bất động sản. Để bảo đảm quy định của pháp luật cũng như quyền lợi chính đáng của công dân, trung tâm hết sức nghiêm túc trong các khâu xác nhận, chứng thực không để sót, lọt, không để nảy sinh các vấn đề ảnh hưởng tới quyền lợi của công dân.

Ông Đặng Đình Túc - Phó Chủ tịch UBND xã Đam Rông 3 cho biết: “Chúng tôi luôn xác định, hỗ trợ công dân thực hiện TTHC nhanh gọn cũng là biện pháp thúc đẩy sự

phát triển của địa phương”. Chính vì vậy, mô hình “Giải pháp hỗ trợ người yếu thế giải quyết TTTC trên địa bàn xã” đã được xã Đam Rông 3 thực hiện đều trong thời gian vừa qua. Với những gia đình người già yếu, người khuyết tật, khi có các TTTC cần sự có mặt trực tiếp của công dân, Trung tâm Hành chính công sẽ cử nhóm cán bộ xuống tận gia đình, hỗ trợ công dân thực hiện các hoạt động cần thực hiện, bảo đảm nghiêm túc quy trình như khi thực hiện tại trung tâm. (Baolamdong.vn 18/5)

<https://baolamdong.vn/en-tan-nha-lam-thu-tuc-hanh-chinh-cho-nguoi-dan-442440.html>

“Sổ đỏ” trao trong ngày: Hiệu quả cải cách đất đai ở Lào Cai

Chỉ sau 12 đến 24 giờ kể từ khi hoàn tất nghĩa vụ tài chính, nhiều doanh nghiệp đầu tư tại Lào Cai đã được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tạo điều kiện thuận lợi để sớm triển khai các dự án đầu tư trên địa bàn.

Tốc độ giải quyết hồ sơ nhanh chưa từng có này đang cho thấy những chuyển biến rõ nét trong công tác cải cách hành chính của địa phương, đặc biệt ở lĩnh vực đất đai.

Theo quy định hiện hành, thời gian giải quyết thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất không quá 3 ngày làm việc. Để đạt tiến độ xử lý chỉ tính bằng giờ như vừa qua, đội ngũ cán bộ chuyên môn của Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Lào Cai đã phải làm việc với cường độ cao nhằm hoàn thiện hồ sơ sớm nhất có thể cho doanh nghiệp.

Theo đại diện Phòng Quản lý đất đai, Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Lào Cai, để đẩy nhanh tiến độ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cơ quan chuyên môn đã phối hợp chặt chẽ với nhà đầu tư ngay từ giai đoạn đầu. Từ tiếp nhận hồ sơ, chuẩn hóa dữ liệu đến hoàn thiện thủ tục được triển khai song song nhằm tối ưu thời gian xử lý. Nhờ hồ sơ và thông tin của doanh nghiệp được chuẩn bị, rà soát trước, ngay khi nhà đầu tư hoàn thành nghĩa vụ tài chính, cơ quan chuyên môn có thể nhanh chóng hoàn thiện và trao giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Không chỉ phải xử lý khối lượng hồ sơ lớn, cán bộ chuyên môn còn phải thực hiện nhiều công đoạn như kiểm tra dữ liệu thửa đất, nhập thông tin trên phần mềm, biên tập giấy chứng nhận và hoàn thiện thủ tục liên quan trong thời gian rất ngắn. Đối với các dự án quy mô lớn, số lượng hồ sơ nhiều khiến cường độ xử lý càng tăng cao. Tuy vậy, với tinh thần trách nhiệm và sự nỗ lực hết mình, cơ quan chuyên môn đã nhanh chóng hoàn thiện và trao giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho doanh nghiệp. (Baolaocai.vn 17/5)

<https://baolaocai.vn/so-do-trao-trong-ngay-hieu-qua-cai-cach-dat-dai-o-lao-cai-post899743.html>

Thái Nguyên: Ứng dụng thử nghiệm Robot lễ tân thông minh tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Võ Nhai

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính, từ ngày 15 đến 29-5, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Võ Nhai ứng dụng thử nghiệm robot lễ tân thông minh vào phục vụ công việc.

Robot lễ tân thông minh có chức năng hỗ trợ hướng dẫn thủ tục hành chính, tra cứu thông tin, giúp người dân và doanh nghiệp thực hiện giao dịch nhanh chóng, thuận tiện. Đây là sản phẩm do Công ty CP MISA cung cấp.

Mỗi ngày, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Võ Nhai đón tiếp khoảng 100 lượt công dân giải quyết thủ tục hành chính. Việc ứng dụng Robot lễ tân thông minh giúp giảm tải công việc cho đội ngũ cán bộ, mang đến trải nghiệm thuận tiện, liền mạch cho người dân.

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, xã Võ Nhai đã mạnh dạn ứng dụng thử nghiệm robot AI hỗ trợ phục vụ hành chính công. Đây là một trong những giải pháp tích cực của địa phương trong việc xây dựng chính quyền số. (Baothainguyen.vn 17/5)

<https://baothainguyen.vn/xa-hoi/cai-cach-hanh-chinh/202605/ung-dung-thu-nghiem-robot-le-tan-thong-minh-tai-trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-xa-vo-nhai-74b26a1/>

Sơn La: Púng Bính tập trung cải cách thủ tục hành chính

Với mục tiêu lấy sự hài lòng của nhân dân là thước đo chất lượng phục vụ, xã Púng Bính đã tập trung cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, góp phần từng bước xây dựng nền hành chính hiện đại, công khai, minh bạch và gần dân hơn.

Ngay từ sớm, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Púng Bính đã có đông người dân đến thực hiện các thủ tục hành chính. Cán bộ trung tâm nhiệt tình, niềm nở hướng dẫn kê khai các nội dung cần thiết.

Ông Giàng Bả Dế, bản Sam Kha, xã Púng Bính vượt hơn 30 km để đến Trung tâm Phục vụ hành chính công xã làm giấy khai sinh cho con, chia sẻ: Trước đây, để làm giấy khai sinh mất khá nhiều thời gian chờ đợi và phải đi lại nhiều lần. Lần này, tôi được cán bộ hướng dẫn tận tình, chu đáo, giải thích những điều chưa hiểu. Các thủ tục được giải quyết nhanh gọn, đúng quy trình, chỉ trong một giờ buổi sáng, tôi đã hoàn thành các thủ tục cần thiết, không mất công đi lại như trước.

Ngay sau khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp, UBND xã Púng Bính đã ban hành kế hoạch, văn bản triển khai liên quan kiểm soát thủ tục hành chính, đơn giản hóa quy trình, rà soát quy định và tổ chức đối thoại với nhân dân, doanh nghiệp. Cùng với đó, công tác tuyên truyền được đẩy mạnh, giúp nhân dân nắm bắt quy định mới sau sắp

xếp đơn vị hành chính, tiếp cận dịch vụ công trực tuyến và hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

Ông Vũ Ngọc Dương, Quyền Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Púng Bánh, cho biết: Trung tâm chủ động tham mưu cho UBND xã các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính; thường xuyên rà soát, đơn giản hóa, cập nhật và công khai đầy đủ quy trình tại trụ sở nhằm bảo đảm tính minh bạch, thuận tiện cho nhân dân tiếp cận. Các phần mềm một cửa điện tử cùng Công Dịch vụ công quốc gia được tích hợp đồng bộ, giúp quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ diễn ra nhanh chóng, giảm tối đa phiền hà cho nhân dân và doanh nghiệp. (Baosonla.vn 18/5)

<https://baosonla.vn/cai-cach-hanh-chinh/pung-banh-tap-trung-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-azcxbCADg.html>

Phú Thọ: Lập Thạch đẩy mạnh chuyển đổi số

Trong bối cảnh chuyển đổi số đang trở thành xu thế tất yếu, xã Lập Thạch đã và đang triển khai nhiều giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành, cải cách hành chính và phục vụ Nhân dân. Từ việc xây dựng chính quyền số đến ứng dụng công nghệ trong đời sống, sản xuất, kinh doanh, chuyển đổi số đang tạo nên những chuyển biến rõ nét, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

Xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, cấp ủy, chính quyền xã Lập Thạch tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính và nâng cao hiệu quả thực thi công vụ. UBND xã đã ban hành 92 văn bản lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác chuyển đổi số, trong đó có 15 kế hoạch chuyên đề nhằm cụ thể hóa các chủ trương, định hướng của Trung ương, của tỉnh phù hợp với tình hình thực tế địa phương.

Xã chú trọng đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành. Đến nay, 100% văn bản trao đổi trong công việc được xử lý trên môi trường mạng; 100% cán bộ, công chức sử dụng chữ ký số trong phát hành văn bản điện tử. Tổng số chữ ký số đã được cấp là 45, trong đó có 8 chữ ký số cơ quan, tập thể và 37 chữ ký số cá nhân cho cán bộ lãnh đạo quản lý, công chức liên quan giải quyết thủ tục hành chính.

Đồng chí Dương Thị Đức Hậu - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Lập Thạch cho biết: Chúng tôi xác định chuyển đổi số là giải pháp quan trọng để nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân. Vì vậy, xã tập trung xây dựng kế hoạch cụ thể, phân công rõ người, rõ việc và tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện. Địa phương cũng chú trọng đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin, đẩy mạnh ứng dụng phần mềm quản lý văn bản, chữ ký số, thư điện tử công vụ và xử lý hồ sơ trên môi trường mạng nhằm từng bước hình thành môi trường làm việc số đồng bộ, hiện đại. (Baophutho.vn 17/5)

<https://baophutho.vn/lap-thach-day-manh-chuyen-doi-so-253979.htm>

Cà Mau: Gần dân hơn từ những đổi thay ở cơ sở

Khi nhiều nhiệm vụ được phân cấp về cơ sở, áp lực công việc tại cấp xã cũng tăng lên rõ rệt. Tuy nhiên, từ thực tế đó, nhiều địa phương đã chủ động thay đổi phương thức vận hành. Cán bộ không chỉ tiếp nhận hồ sơ như trước mà còn trực tiếp hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, xử lý nhiều phần việc ngay tại cơ sở.

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Khánh An, không khí làm việc đầu tuần diễn ra khẩn trương nhưng nền nếp. Người dân đến thực hiện thủ tục không còn phải mang nhiều bộ hồ sơ đi qua nhiều phòng như trước. Cán bộ tận tình hướng dẫn từng thao tác nộp hồ sơ trực tuyến, giúp người dân tiết kiệm thời gian và công sức đi lại.

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Phú Mỹ, cán bộ trẻ chủ động hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục thuộc lĩnh vực Tài chính - Kế hoạch - Công thương, góp phần nâng cao hiệu quả phục vụ.

Bà Huỳnh Hồng Mỹ Thắm, cán bộ phụ trách lĩnh vực Tài chính - Kế hoạch - Công thương của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Phú Mỹ, cho biết từ khi triển khai mô hình mới, công việc ở cơ sở thay đổi khá nhiều. “Trước đây chủ yếu thực hiện đúng quy trình, còn hiện nay phải nhanh hơn, hướng dẫn kỹ hơn để tạo thuận lợi cho người dân. Cán bộ cũng phải thường xuyên cập nhật công nghệ, thích ứng với yêu cầu mới”, bà Mỹ Thắm chia sẻ.

Ông Tô Chí Lâm, Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Phú Mỹ cho biết, thời gian qua, địa phương luôn xác định cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân là nhiệm vụ trọng tâm. Bộ phận Một cửa từng bước được kiện toàn, giải quyết thủ tục hành chính nhanh chóng, đúng quy định, tỷ lệ hồ sơ đúng hạn đạt 100%. (Baocamau.vn 18/5)

<https://baocamau.vn/gan-dan-hon-tu-nhung-doi-thay-o-co-so-a128842.html>

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Chất lượng hành chính công tại Cần Thơ: Nơi phục vụ tốt, nơi còn bất cập

TP Cần Thơ sau gần một năm thực hiện mô hình hai cấp ghi nhận chuyển biến trong phục vụ hành chính công, nhưng vẫn có nơi còn hạn chế trong phục vụ người dân.

Tại phường Long Bình, ngay sau khi vận hành mô hình mới, địa phương đã nhanh chóng ổn định tổ chức, tăng cường kỷ luật hành chính và đặt mục tiêu cải cách thủ tục hành chính gắn với phục vụ người dân.

Ông Phan Phước Trường, Chủ tịch UBND phường Long Bình cho biết địa phương xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, yêu cầu toàn bộ hệ thống chính trị, nâng cao tinh thần trách nhiệm, lấy người dân làm trung tâm phục vụ, không để xảy ra tình trạng gây phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính.

Trong khi nhiều địa phương còn khó khăn nhưng vẫn nỗ lực nâng cao chất lượng phục vụ người dân thì tại xã Vị Thanh 1, điều kiện phục vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công vẫn còn nhiều hạn chế.

Giữa những ngày nắng nóng tháng 5, khu vực hỗ trợ người dân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Vị Thanh 1 được bố trí tạm dưới mái che tiền chế phía trước trụ sở UBND xã. Khu vực này vốn tận dụng từ nhà xe cũ, diện tích chật hẹp, chịu ảnh hưởng trực tiếp bởi nắng nóng, bụi và mưa tạt.

Anh Lê Thanh Tùng, chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Vị Thanh 1 cho biết từ tháng 9/2025 đến nay anh được phân công ngồi thường xuyên tại khu vực bên ngoài để hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến.

Không chỉ cán bộ chịu áp lực, nhiều người dân cũng cho biết việc chờ đợi nhiều giờ dưới mái tôn nóng bức khiến họ mệt mỏi.

Trước đó, tại Hội nghị sơ kết một năm thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp, ông Trương Cảnh Tuyên, Chủ tịch UBND TP Cần Thơ cũng nhìn nhận thẳng thắn rằng một số địa phương hiện vẫn còn hạn chế về cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin, tiến độ xử lý hồ sơ và chất lượng phục vụ người dân.

Ông Tuyên nhấn mạnh yêu cầu xây dựng nền hành chính “lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ”, đồng thời yêu cầu các địa phương không để xảy ra tình trạng gây phiền hà cho người dân. (Nongnghiepmoitruong.vn 17/5, Văn Vũ)

<https://nongnghiepmoitruong.vn/chat-luong-hanh-chinh-cong-tai-can-tho-noi-phuc-vu-tot-noi-con-bat-cap-d811798.html>

Lâm Đồng: Triển khai Đề án Thành lập đơn vị hành chính đô thị năm 2026

Ngày 17/5, UBND tỉnh Lâm Đồng cho biết, vừa ban hành Kế hoạch số 6755/KH-UBND về việc triển khai xây dựng Đề án Thành lập đơn vị hành chính đô thị tại địa phương năm 2026, nhằm cụ thể hóa các chủ trương của Trung ương và đáp ứng yêu cầu phát triển đô thị trong giai đoạn mới.

Việc xây dựng đề án nhằm thành lập các đơn vị hành chính đô thị phù hợp với quy hoạch phát triển, yêu cầu quản lý nhà nước và quá trình đô thị hóa của địa phương, đồng thời, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý trên các lĩnh vực quy hoạch, đất đai, dân cư, trật tự đô thị, môi trường và hạ tầng kỹ thuật.

Theo đó, Đề án thành lập đơn vị hành chính đô thị gồm 5 phần: căn cứ pháp lý, hiện trạng phát triển, phương án thành lập, đánh giá tác động và kết luận, kiến nghị, kèm theo phụ lục, bản đồ địa giới, số liệu thống kê và phim tư liệu phục vụ thẩm định.

Quy trình xây dựng đề án được thực hiện theo nhiều bước, bắt đầu từ việc các xã rà soát hiện trạng, xây dựng báo cáo, xin chủ trương, tổ chức lấy ý kiến cử tri, hoàn thiện hồ sơ

và trình cấp có thẩm quyền xem xét. Toàn bộ hồ sơ dự kiến hoàn thành trình Chính phủ và Bộ Nội vụ trước ngày 15/6/2026.

UBND tỉnh Lâm Đồng giao, Sở Nội vụ làm cơ quan đầu mối, chủ trì tổng hợp, xây dựng đề án chung và theo dõi, đôn đốc thực hiện. (Daidoanket.vn 17/5)/.

<https://daidoanket.vn/lam-dong-trien-khai-de-an-thanh-lap-don-vi-hanh-chinh-do-thi-nam-2026.html>