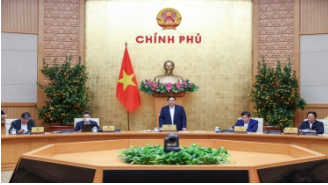


Năm 2026

THỨ HAI

Phát hành: 23/3/2026

# Điểm báo



## BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

**Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:**

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	1
1. Đồng Nai thúc đẩy chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước.....	1
2. Hải Phòng: Phù Liên triển khai hành chính công lưu động, hỗ trợ giải phóng mặt bằng.....	2
3. TP. HCM: “Cầu nối số” ở cơ sở.....	3
4. Bắc Ninh: Đẩy mạnh chuyển đổi số trong quản lý, điều hành, nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan Nhà nước.....	3
5. Vĩnh Long: Cắt giảm ít nhất 20% thời gian và chi phí thủ tục hành chính.....	4
6. Thanh Hóa: Người dân là trung tâm phục vụ.....	5
7. i-HaTinh phát huy hiệu quả từ những phản ánh thiết thực của người dân.....	6
8. Quảng Ngãi: Bình Sơn đẩy mạnh cải cách hành chính.....	6
9. Lạng Sơn đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.....	7
10. Phòng Vững Tàu dùng Robot AI hướng dẫn người dân làm thủ tục hành chính.....	8
LĨNH VỰC CẢI CÁCH.....	8
11. Quét mã QR y tế tại TP.HCM: Người dân là “thanh tra số”!.....	8
12. Gia Lai thu hút đầu tư: Khi Chủ tịch tỉnh làm tổ trưởng giải quyết thủ tục hành chính.....	9
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH.....	10
13. Hà Nội yêu cầu hoàn thiện cơ sở dữ liệu đất đai trước 30/6.....	10
14. Gia Lai phát động phong trào thi đua cải cách hành chính giai đoạn 2026-2030.....	10

## CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

### **Đồng Nai thúc đẩy chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước**

UBND tỉnh vừa ban hành Kế hoạch số 119/KH-UBND về việc Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước tỉnh Đồng Nai năm 2026.

Kế hoạch nhằm hướng đến hình thành chính quyền số tỉnh Đồng Nai dựa trên việc hoàn thiện, hình thành hạ tầng số hiện đại, củng cố nền tảng số, chuyển đổi hoạt động điều hành nền hành chính dựa trên dữ liệu số, và tạo ra động lực mới cho tăng trưởng kinh tế.

Đồng thời, tiếp tục xây dựng, hoàn thiện hạ tầng số, nền tảng số thống nhất, ổn định, hiện đại bảo đảm liên thông, tái sử dụng về mặt dữ liệu, an toàn, bảo mật thông tin và an ninh mạng; kết nối, chia sẻ dữ liệu số tạo tiền đề xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số hiện đại, minh bạch, hiệu quả; cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tạo đột phá trong cải cách hành chính, điều hành, quản trị công và phát triển bền vững.

Kế hoạch hướng tới khai thác, phát huy tối đa các lợi thế nổi bật của tỉnh Đồng Nai để phân đấu đưa Đồng Nai trở thành một trong những trung tâm đổi mới sáng tạo, công nghiệp công nghệ cao, chuyển đổi số và hành chính số hiện đại vùng phía Nam; góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu phát triển nhanh, bền vững giai đoạn 2025-2030... (Baodongnai.com.vn 22/3)

<https://baodongnai.com.vn/dong-nai-nghi-quyet-57/202603/dong-nai-thuc-day-chuyen-doi-so-trong-cac-co-quan-nha-nuoc-bc304cd/>

### **Hải Phòng: Phù Liễn triển khai hành chính công lưu động, hỗ trợ giải phóng mặt bằng**

Ngày 21/3, phường Phù Liễn tổ chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính lưu động cho người dân bị ảnh hưởng bởi Dự án đường nối quốc lộ 5 với quốc lộ 10. Người dân liên quan đến dự án đến nhà văn hóa tổ dân phố Đẩu Phượng, đường Trần Nhội từ 7 giờ 30 sáng để được hướng dẫn thực hiện các thủ tục.

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường bố trí cán bộ trực tiếp tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả ngay trong ngày đối với hồ sơ đủ điều kiện. Những hồ sơ còn thiếu cán bộ trung tâm hướng dẫn người dân chuẩn bị để thực hiện tại trụ sở của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

Trong ngày, có hơn 40 hộ dân có đất thuộc dự án tại các tổ dân phố Đẩu Phượng 1, Đẩu Phượng 2 và Đẩu Vũ được hỗ trợ giải quyết hồ sơ thủ tục liên quan đến dự án.

Từ tháng 3/2026, mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công lưu động sẽ được tổ chức hoạt động định kỳ 1 lần/tháng hoặc đột xuất theo nhu cầu thực tế tại nhà văn hóa các tổ dân phố, ưu tiên những khu vực xa Trung tâm Phục vụ hành chính công. Đối tượng hỗ trợ là cá nhân, gia đình trên địa bàn, trong đó chú trọng người cao tuổi, người khuyết tật, người hoàn cảnh khó khăn và người ít tiếp cận công nghệ thông tin... (Baohaiphong.vn 21/3)

<https://baohaiphong.vn/phu-lien-trien-khai-hanh-chinh-cong-luu-dong-ho-tro-giai-phong-mat-bang-538583.html>

### **TP. HCM: “Cầu nối số” ở cơ sở**

Sáng cuối tuần, bà Trần Thị Kim Vân (52 tuổi) đến Văn phòng khu phố 52, phường Phú Thọ Hòa nhờ “Tổ công nghệ số cộng đồng” hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID, cài đặt ứng dụng SOS An ninh trật tự... Được đoàn viên, thanh niên túc trực ở đây hướng

dẫn cận kẽ từng bước, từ thao tác trên điện thoại thông minh đến nộp hồ sơ trực tuyến, bà ra về với tâm trạng hài lòng.

Câu chuyện nhỏ ấy đang diễn ra ở nhiều khu dân cư trên địa bàn thành phố. Trong quá trình vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, màu áo xanh tình nguyện thường xuyên xuất hiện tại các khu phố, trung tâm phục vụ hành chính công phường, xã, đặc khu. Với lợi thế am hiểu công nghệ và sự năng động, lực lượng đoàn viên, thanh niên đang trở thành “cầu nối số”, giúp người dân, nhất là người lớn tuổi, tiếp cận nền tảng số, thực hiện thủ tục trực tuyến thuận tiện hơn.

Không dừng ở việc làm thay, lực lượng trẻ tập trung hướng dẫn để người dân tự làm được và có thể tự hướng dẫn lại cho người khác. Các bạn trẻ còn chuyển tải những quy trình, thuật ngữ công nghệ thành ngôn ngữ dễ hiểu để mọi người dễ nắm bắt. Từ chỗ lúng túng, người dân đã chủ động sử dụng dịch vụ công trực tuyến, từng bước thay đổi cách tương tác với chính quyền.

Ở một số địa phương, đoàn viên, thanh niên “lấy chuyên môn làm tình nguyện” bằng cách xây dựng chatbot hỗ trợ thủ tục hành chính, hệ thống tra cứu thủ tục hành chính bằng trí tuệ nhân tạo (AI)... Trong các hoạt động phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 vừa qua, lực lượng này cũng hỗ trợ người dân tra cứu thông tin cử tri, địa điểm bỏ phiếu qua VNeID, đồng thời thực hiện các sản phẩm truyền thông giúp người dân hiểu rõ quyền và nghĩa vụ của mình.

Nhờ sự hỗ trợ tích cực của lực lượng trẻ, tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại nhiều địa phương ở TPHCM đã được cải thiện rõ rệt, thời gian thực hiện thủ tục hành chính được rút ngắn, người dân không còn phải đi lại nhiều lần như trước. Những kết quả này bắt nguồn từ những hành động rất cụ thể của đoàn viên, thanh niên trong việc chung tay xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch, phục vụ người dân. Người trẻ không chỉ là người tiếp cận nhanh với công nghệ, mà còn là lực lượng lan tỏa, đưa công nghệ đến gần hơn với cộng đồng. (Sgpp.org.vn 23/3)

<https://www.sgpp.org.vn/cau-noi-so-o-co-so-post844219.html>

### **Bắc Ninh: Đẩy mạnh chuyển đổi số trong quản lý, điều hành, nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan Nhà nước**

UBND tỉnh Bắc Ninh vừa ban hành Công văn số 2484/UBND-CDS yêu cầu các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh tập trung đẩy mạnh chuyển đổi số trong quản lý, điều hành, nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước.

Theo đó, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm rà soát, xây dựng kế hoạch thực hiện các chỉ tiêu chuyển đổi số năm 2026, bảo đảm hoàn thành các mục tiêu trọng tâm như: 95% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến; 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa; 100% văn bản, hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường điện tử và trao đổi qua mạng

(trừ văn bản mật). Các cơ quan, đơn vị phải hoàn thành việc rà soát, xây dựng kế hoạch và gửi về Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 15/4/2026 để tổng hợp, theo dõi.

Cùng với đó, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan nhà nước chủ động chuẩn bị triển khai Luật Chuyển đổi số 2025 (có hiệu lực từ ngày 1/7/2026), trong đó nhấn mạnh việc cung cấp dịch vụ công, quản trị nội bộ, chỉ đạo điều hành trên môi trường số; đồng thời rà soát, chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ trước khi số hóa và xây dựng phương án xử lý khi xảy ra sự cố hệ thống.

Đồng thời yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm các quy chế về chuyển đổi số đã ban hành, trọng tâm là sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành, ký số 100% văn bản điện tử, khai thác hiệu quả hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, hội nghị trực tuyến và hệ thống thông tin báo cáo. Người đứng đầu đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh nếu không thực hiện đầy đủ các quy định. (Daibieunhandan.vn 22/3, An Nhiên)

<https://daibieunhandan.vn/bac-ninh-day-manh-chuyen-doi-so-trong-quan-ly-dieu-hanh-nang-cao-hieu-qua-hoat-dong-cua-co-quan-nha-nuoc-10410796.html>

### **Vĩnh Long: Cắt giảm ít nhất 20% thời gian và chi phí thủ tục hành chính**

UBND tỉnh Vĩnh Long đã ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2026 – 2030, trong đó có nội dung về sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, đơn vị hành chính.

Theo kế hoạch, mục tiêu của tỉnh Vĩnh Long là tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước trong giai đoạn II (2026 - 2030); trong đó, nội dung trọng tâm CCHC giai đoạn 2026 - 2030 là cải cách thể chế, cải cách chế độ công vụ, chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước.

Khắc phục triệt để những tồn tại, hạn chế, bất cập trong quá trình triển khai thực hiện giai đoạn 2021 - 2025; nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị và nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong tổ chức triển khai công tác CCHC; nâng cao chất lượng, hiệu quả của CCHC để phục vụ cho mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của đất nước đến năm 2030.

Qua đó, xây dựng một nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực phục vụ Nhân dân và doanh nghiệp tốt hơn. Cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

Mục tiêu cụ thể là đảm bảo sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt mức cao; hoàn thiện 100% các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh theo thẩm quyền, đảm bảo tính đồng bộ và khả thi.

Giảm thiểu ít nhất 20% thời gian và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân và doanh nghiệp; đảm bảo 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện; có 100% TTHC được tiếp nhận, giải quyết phi địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh.

100% TTHC liên quan đến đào tạo, nghiên cứu, sản xuất, kinh doanh được thực hiện trực tuyến; phần đầu 100% giao dịch hành chính thuộc diện "phi tiếp xúc"; 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa; có trên 80% hồ sơ TTHC xử lý trực tuyến. (VTV.vn 23/3)

<https://vtv.vn/vinh-long-cat-giam-it-nhat-20-thoi-gian-va-chi-phi-thu-tuc-hanh-chinh-100260322172043233.htm>

### **Thanh Hóa: Người dân là trung tâm phục vụ**

Sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, phường Quang Trung là địa bàn có dân số đông, do đó số lượng hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) hàng ngày tương đối lớn. Trước thực tiễn đó, nhằm xây dựng chính quyền thân thiện, hiện đại, phục vụ Nhân dân hiệu quả với phương châm “Lấy người dân là trung tâm phục vụ”, phường đã chủ động triển khai đồng bộ các giải pháp, tạo được nhiều dấu ấn trong quá trình thực hiện.

Mặc dù vào đầu buổi sáng lượng người đến giao dịch khá đông nhưng các khâu tiếp nhận, xử lý hồ sơ đều được thực hiện thông suốt, khoa học, không để tình trạng hồ sơ bị tồn đọng, chờ đợi kéo dài, qua đó đem đến sự hài lòng của người dân.

Để đạt được kết quả đó, sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, phường Quang Trung đã tập trung kiện toàn tổ chức bộ máy; sắp xếp, bố trí CBCC ở các vị trí việc làm đảm bảo đúng người, đúng việc, phát huy được sở trường của từng cá nhân. Cùng với đó, chú trọng đến việc sửa chữa, nâng cấp cơ sở hạ tầng hiện có để tránh lãng phí tài sản chung. Điểm nhấn là Trung tâm PVHCC phường được cải tạo, sửa chữa từ trụ sở của UBND phường Ngọc Trạo cũ, theo hướng khang trang hơn, đáp ứng tốt hơn nhu cầu giao dịch của người dân. Song song với đầu tư cơ sở hạ tầng, phường đã đầu tư trang thiết bị hiện đại như hệ thống máy tính có kết nối internet, máy in, photocopy, máy scan... Bố trí đầy đủ bàn ghế, tạo môi trường làm việc chuyên nghiệp, thuận tiện cho các tổ chức, cá nhân đến giao dịch.

Công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách TTHC được thực hiện với quy trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ nhanh chóng, tối giản thủ tục và rút ngắn thời gian giải quyết cho người dân, doanh nghiệp; tạo mã QR cho tất cả 432 TTHC và niêm yết công khai tại trung tâm, tạo thuận tiện cho việc tra cứu TTHC của các tổ chức, công dân. Đồng thời, phường đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến để giải quyết các TTHC trên cổng dịch vụ công quốc gia; xây dựng kế hoạch tổ chức các hoạt động tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến đến từng khu phố, tổ dân phố, doanh nghiệp. Phường Quang Trung cũng quán triệt cán bộ, công chức thực

hiện nghiêm chức trách, nhiệm vụ, không gây phiền hà, sách nhiễu, không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm; không để hồ sơ tồn đọng, quá hạn. (Baothanhhoa.vn 23/3)

<https://baothanhhoa.vn/nguoi-dan-la-trung-tam-phuc-vu-282078.htm>

### **i-HaTinh phát huy hiệu quả từ những phản ánh thiết thực của người dân**

Sau một thời gian chuẩn bị các điều kiện cần thiết về hạ tầng công nghệ, nhân lực, ngày 17/3, tỉnh Hà Tĩnh chính thức công bố vận hành thử nghiệm Ứng dụng Công dân số Hà Tĩnh (i-HaTinh) tích hợp nền tảng phản ánh hiện trường.

Đây là công cụ cụ thể hóa chủ trương chuyển đổi tư duy “quản lý hành chính” sang tư duy “phục vụ”; là “cầu nối” giữa chính quyền với người dân thông qua các nền tảng công nghệ hiện đại.

Với tính năng này, chiếc điện thoại thông minh sẽ là công cụ giúp người dân có thể tham gia phản ánh, giám sát, cùng chính quyền xử lý kịp thời các vấn đề tồn tại phát sinh ngay tại cơ sở, góp phần quan trọng vào việc nâng cao năng lực, trách nhiệm thực thi công vụ và trách nhiệm giải trình của cán bộ chính quyền.

Hệ thống này được triển khai theo nguyên lý mỗi thông tin phản ánh của người dân, sau khi được xác minh, xác thực, phân phối đến cơ quan có trách nhiệm giải quyết, được xem là một ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh giao nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị, địa phương xử lý. Toàn bộ quá trình từ tiếp nhận, phân phối đến kết quả xử lý đều được ghi nhận trên hệ thống và giám sát chặt chẽ. Trong ảnh: Cán bộ Trung tâm Khoa học công nghệ và chuyển đổi số (Sở KH&CN) tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh hiện trường của người dân.

Danh tính người phản ánh được bảo mật tuyệt đối và mã hóa trên hệ thống. Kết quả xử lý được công khai để nhân dân giám sát, đánh giá mức độ hài lòng và là cơ sở để đánh giá năng lực quản trị, trách nhiệm thực thi công vụ của cá nhân, tổ chức có trách nhiệm liên quan. Việc triển khai ứng dụng không chỉ là một giải pháp công nghệ, mà còn là một bước đổi mới phương thức quản trị, hướng tới nền hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn. (Baohatinh.vn 22/3)

<https://baohatinh.vn/i-hatinh-phat-huy-hieu-qua-tu-nhung-phan-anh-thiet-thuc-cua-nguoi-dan-post307836.html>

### **Quảng Ngãi: Bình Sơn đẩy mạnh cải cách hành chính**

Cải cách hành chính luôn được xã Bình Sơn xác định là nhiệm vụ trọng tâm, đột phá. Việc đơn giản quy trình, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp và góp phần xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, chuyên nghiệp, hiệu quả và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Xác định sự hài lòng của người dân là thước đo hiệu quả cải cách hành chính, UBND xã đã tập trung thực hiện toàn diện, đồng bộ các nhiệm vụ cải cách hành chính. Xã đã chỉ đạo từng phòng chuyên môn, đơn vị cử công chức thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm

phục vụ hành chính công xã, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên. Tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị cần thiết bảo đảm điều kiện làm việc đồng bộ, hiệu quả. Lãnh đạo xã quán triệt nghiêm túc tinh thần, thái độ trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, nhằm phục vụ tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.

Xã Bình Sơn có quy mô dân số đông nhất tỉnh, với hơn 89 nghìn người. Trước nhu cầu giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tăng cao của người dân, doanh nghiệp, các phòng chuyên môn xây dựng quy chế phối hợp trong nội bộ để thực hiện cải cách hành chính. Khắc phục tình trạng đùn đẩy trách nhiệm gây chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

Từ 1/7 đến nay, xã Bình Sơn đã tiếp nhận trên 15.000 hồ sơ. Đã giải quyết hơn 14.600 hồ sơ, đúng và trước hạn đạt trên 99%. Công tác số hóa đạt 100%, không có hồ sơ tồn chưa số hóa; 100% hồ sơ được đồng bộ Cổng dịch vụ công quốc gia. Thanh toán trực tuyến đạt 99%; mức độ hài lòng của người dân 100%. Qua đánh giá, tỷ lệ hài lòng của người dân về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC đạt 100% tổng số hồ sơ tiếp nhận. (Quangngaitv.vn 22/3, Thu Thảo)

<https://quangngaitv.vn/binh-son-day-manh-cai-cach-hanh-chinh-6517161.html>

### **Lạng Sơn đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp**

Trong quý I/2026, công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn tiếp tục được triển khai đồng bộ, quyết liệt, hướng tới mục tiêu xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

Trong kỳ báo cáo, Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn đã ban hành 63 quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, với tổng số 841 thủ tục hành chính. Trong đó có 216 thủ tục hành chính mới được công bố, 487 thủ tục được sửa đổi, bổ sung và 138 thủ tục được bãi bỏ.

Cùng với việc công bố, công tác công khai thủ tục hành chính được thực hiện nghiêm túc, bảo đảm người dân và doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tiếp cận thông tin. Tỉnh Lạng Sơn đã cập nhật và công khai đầy đủ 703/703 thủ tục hành chính được công bố trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC tại Cổng Dịch vụ công quốc gia, đồng thời đăng tải kịp thời trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Lạng Sơn, thủ tục hành chính được công khai bằng nhiều hình thức như thiết bị điện tử, bản giấy và mã QR-Code, giúp tổ chức, cá nhân thuận tiện tra cứu và thực hiện. Ở cấp cơ sở, các thủ tục hành chính cũng được niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, đơn vị và trên trang thông tin điện tử của địa phương.

Trong quý I/2026, UBND tỉnh Lạng Sơn đã giao Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với các cơ quan, đơn vị tiến hành rà soát, lựa chọn các thủ tục hành chính cần đơn giản hóa,

từ đó xây dựng kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2026 bảo đảm chất lượng và hiệu quả. (Thuonghieulonguan.vn 23/3)

<https://thuonghieulonguan.com.vn/lang-son-day-manh-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-nang-cao-chat-luong-phuc-vu-nguoi-dan-va-doanh-nghiep-a310522.html>

### **Phường Vũng Tàu dùng Robot AI hướng dẫn người dân làm thủ tục hành chính**

Ủy ban nhân dân phường Vũng Tàu (Thành phố Hồ Chí Minh) vừa đưa robot lễ tân thông minh ứng dụng nền tảng trí tuệ nhân tạo (AI) vào hoạt động tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của phường.

Tại đây, robot đóng vai trò là nhân viên tiếp đón, trực tiếp tương tác và hỗ trợ người dân khi đến liên hệ công việc. Với thiết kế hiện đại, thân thiện, robot có khả năng nhận diện và chào hỏi tự động, đồng thời hướng dẫn người dân đến đúng quầy, phòng ban cần giải quyết thủ tục, giúp tiết kiệm thời gian và giảm tình trạng ùn tắc.

Một trong những điểm nổi bật của robot là khả năng tư vấn trực tiếp thông qua giọng nói, giải đáp nhanh các câu hỏi phổ biến liên quan đến thủ tục hành chính, giờ làm việc, địa chỉ liên hệ hay tình trạng xử lý hồ sơ. Nhờ đó, khoảng 80% các câu hỏi và nghiệp vụ lặp lại được tự động hóa, góp phần giảm tải đáng kể cho đội ngũ cán bộ, công chức tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ. Đặc biệt, robot còn được tích hợp công nghệ nhận diện khuôn mặt, có thể nhận diện cán bộ hoặc khách VIP theo nhu cầu, góp phần nâng cao tính chuyên nghiệp trong công tác tiếp đón. (Vovworld.vn 22/3)

<https://vovworld.vn/vi-VN/so-hoa-viet-nam/phuong-vung-tau-dung-robot-ai-huong-dan-nguoi-dan-lam-thu-tuc-hanh-chinh-1477468.vov>

## **LĨNH VỰC CẢI CÁCH**

### **Quét mã QR y tế tại TP.HCM: Người dân là “thanh tra số”!**

Năm 2026, ngành y tế TP.HCM bước vào giai đoạn chuyển đổi số sâu rộng khi triển khai hệ thống khảo sát mức độ hài lòng bằng mã QR và ki-ốt điện tử.

Không chỉ là công cụ thu thập phản hồi, đây còn là “đòn bẩy” giúp người dân trực tiếp giám sát chất lượng dịch vụ, tạo áp lực cải tiến liên tục lên toàn hệ thống.

Theo kế hoạch mới do Sở Y tế TP.HCM ban hành, mục tiêu nâng tỷ lệ hài lòng của người dân lên trên 95% không còn dừng ở khẩu hiệu. Điểm khác biệt nằm ở cách tiếp cận: thay vì đánh giá cảm tính, toàn bộ trải nghiệm của người bệnh sẽ được lượng hóa bằng dữ liệu số theo thời gian thực.

Đây được xem là bước chuyển quan trọng trong quản trị y tế công, khi các bệnh viện không còn “tự chấm điểm” mà phải dựa vào phản hồi trực tiếp từ người sử dụng dịch vụ. Dữ liệu khảo sát sẽ trở thành căn cứ để đánh giá chất lượng, xếp hạng và phục vụ công tác thi đua của từng đơn vị.

Điểm nổi bật trong kế hoạch là việc triển khai đồng loạt hệ thống quét mã QR tại các bệnh viện và cơ sở y tế. Chỉ với một thao tác đơn giản trên điện thoại, người dân có thể gửi đánh giá ngay sau khi sử dụng dịch vụ. (1thegioi.vn 22/3, Hồ Quang)

<https://1thegioi.vn/quet-ma-qr-y-te-tai-tp-hcm-nguoi-dan-la-thanh-tra-so-248983.html>

## **Gia Lai thu hút đầu tư: Khi Chủ tịch tỉnh làm tổ trưởng giải quyết thủ tục hành chính**

Chiều 20-3, TP Hồ Chí Minh, chương trình gặp mặt giữa lãnh đạo tỉnh Gia Lai với doanh nghiệp và nhà đầu tư đầu Xuân Bính Ngọ 2026 không chỉ là một cuộc xúc tiến đầu tư theo thông lệ. Điều đáng chú ý hơn cả là cách Gia Lai chọn phát đi thông điệp với giới kinh doanh: không mời gọi bằng những lời hứa chung chung, mà bằng một cam kết quản trị rất cụ thể. Chủ tịch UBND tỉnh Phạm Anh Tuấn khẳng định, với các dự án lớn, tỉnh thành lập ngay nhóm công tác do đích thân ông làm tổ trưởng để phối hợp triển khai cùng doanh nghiệp, hướng dẫn hoàn thiện thủ tục từ đầu, để khi hồ sơ chính thức nộp vào hệ thống thì có thể được phê duyệt ngay.

Trong cạnh tranh thu hút đầu tư hiện nay, đây là điểm khác biệt thực sự. Nhà đầu tư không chỉ tìm đất, tìm ưu đãi hay tìm thị trường; điều họ cần hơn cả là một chính quyền biết đồng hành, biết chịu trách nhiệm và biết rút ngắn chi phí thời gian. Một hồ sơ bị trả đi trả lại, một quy trình thiếu đầu mối, sự chòng chéo giữa các sở, ngành có thể làm mất cơ hội của cả dự án. Bởi vậy, khi người đứng đầu tỉnh trực tiếp đứng ra làm "tổ trưởng" giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp, đó không còn là động tác hành chính đơn thuần, mà là cam kết về hiệu quả thực thi.

Ý nghĩa của thông điệp ấy càng rõ hơn khi đặt trong bối cảnh Gia Lai đang bước vào không gian phát triển mới, với sự kết nối ngày càng chặt chẽ giữa cao nguyên giàu tiềm năng nông nghiệp, năng lượng tái tạo và vùng duyên hải có lợi thế công nghiệp, logistics. Sự kết hợp này không tự động biến thành dòng vốn nếu thiếu một bộ máy đủ quyết liệt để đưa ý tưởng thành những ưu đãi và trọng thị nhà đầu tư thật sự. Vì vậy, phương châm "thành công của doanh nghiệp là thành công của địa phương" và tinh thần "5 cùng" mà lãnh đạo tỉnh nêu ra chỉ thực sự có sức nặng khi được cụ thể hóa bằng một cơ chế hỗ trợ trực tiếp, rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm.

Không phải ngẫu nhiên mà ông Phạm Anh Tuấn cho biết đây là lần thứ 3 ông trực tiếp gặp gỡ doanh nghiệp tại TP Hồ Chí Minh để mời gọi đầu tư. Sự hiện diện liên tục của người đứng đầu cho thấy Gia Lai đang theo đuổi một kiểu xúc tiến đầu tư mới: nhà đầu tư không chỉ gặp một địa phương có tiềm năng, mà gặp một chính quyền sẵn sàng đi cùng dự án đến cùng. Trong bối cảnh nhiều nơi vẫn loay hoay với câu chuyện "trái thâm đỏ" nhưng thủ tục còn lòng vòng, cách làm của Gia Lai tạo ra niềm tin ngay từ điểm xuất phát. (VTV.vn 21/3)

<https://vtv.vn/gia-lai-thu-hut-dau-tu-khi-chu-tich-tinh-lam-to-truong-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh-10026032022451605.htm>

## **QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH**

### **Hà Nội yêu cầu hoàn thiện cơ sở dữ liệu đất đai trước 30/6**

UBND TP Hà Nội vừa đưa ra kế hoạch đẩy nhanh tiến độ xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai. Đây là dữ liệu được xây dựng dựa vào bản đồ địa chính, hồ sơ đăng ký, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng, thống kê, kiểm kê, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất... Hệ thống dữ liệu này cần đảm bảo "đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung", đồng thời được cập nhật liên tục theo thời gian thực.

Các kết quả đo đạc, hồ sơ địa chính cần đưa ngay vào vận hành. Văn phòng Đăng ký đất đai và các chi nhánh tiếp tục rà soát, thu thập, chuẩn hóa hồ sơ địa chính. Thành phố giao thời hạn hoàn thiện cơ sở dữ liệu đất đai thống nhất trước ngày 30/6.

Thành phố nhấn mạnh việc rà soát hiện trạng sử dụng đất gồm xác nhận nguồn gốc, thời điểm sử dụng đất và tình trạng tranh chấp. Từ đó, công an thành phố sẽ chuẩn hóa thông tin chủ sử dụng đất theo mã định danh cá nhân.

Sở Khoa học và Công nghệ bố trí hạ tầng máy chủ để chia sẻ dữ liệu với Cổng dịch vụ công và kết nối liên thông với cơ quan thuế.

Động thái trên của thành phố Hà Nội được đưa ra sau Chỉ thị 05 của Thủ tướng yêu cầu các địa phương xây dựng dữ liệu quốc gia về đất đai phải được hoàn thiện vào tháng 12. Chính phủ đánh giá tiến độ đo đạc, làm sạch dữ liệu này vẫn còn chậm. Việc thống kê và hạch toán đất đai trong nền kinh tế chưa đầy đủ. (Vnexpress.net 22/3)

<https://vnexpress.net/ha-noi-yeu-cau-hoan-thien-co-so-du-lieu-dat-dai-truoc-30-6-5053450.html>

### **Gia Lai phát động phong trào thi đua cải cách hành chính giai đoạn 2026-2030**

Ngày 17-3-2026, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lâm Hải Giang đã ký ban hành Kế hoạch số 100/KH-UBND về phát động phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Gia Lai giai đoạn 2026-2030. Đây là bước tiếp nối những kết quả từ phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính” của hai tỉnh Gia Lai và Bình Định trước đây, đồng thời khẳng định quyết tâm chính trị trong việc nâng cao chất lượng quản trị công theo hướng hiện đại, minh bạch và hiệu quả.

Theo kế hoạch, tỉnh Gia Lai xác định mục tiêu triển khai hiệu quả công tác CCHC, phát huy tinh thần đoàn kết, chủ động, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Phong trào hướng tới xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, kiến tạo và phục vụ; nâng cao trách nhiệm giải trình, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm, lấy sự hài lòng làm thước đo đánh giá chất lượng phục vụ.

Phong trào thi đua được triển khai gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, thực hiện sơ kết hằng năm và tổng kết giai đoạn 2026–2030, đồng thời khen thưởng kịp thời nhằm biểu dương, lan tỏa các điển hình tiên tiến.

Phong trào thi đua lần này đặt trọng tâm vào việc nâng cao trách nhiệm của các tập thể, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Yêu cầu đặt ra là phải triển khai rộng khắp, thường xuyên, thu hút đông đảo cán bộ, công chức, viên chức tham gia, góp phần hoàn thành các chỉ tiêu CCHC hằng năm và cả giai đoạn. (Baogialai.com.vn 23/3, Đoàn Nga)/.

<https://baogialai.com.vn/gia-lai-phat-dong-phong-trao-thi-dua-cai-cach-hanh-chinh-giai-doan-2026-2030-post582645.html>