

Năm 2026

THỨ TƯ

Phát hành: 20/5/2026

# Điểm báo



## BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

*Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:*

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH.....	1
1. Quyết liệt cải cách hành chính để phục vụ người dân.....	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	2
2. Chương trình “Thứ Bảy về với nhân dân” tại Đồng Nai: Đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính.....	2
3. Phú Thọ vào Top 5 PCI 2025 nhờ cải cách thực chất.....	3
4. Bắc Ninh: Gieo mầm công dân số trong cộng đồng.....	4
5. Cao Bằng: Phường Nùng Trí Cao giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn đạt 99,63%.....	4
6. Sơn La: Mừng Giôn cải cách thủ tục hành chính.....	5
LĨNH VỰC CẢI CÁCH.....	6
7. Bộ Xây dựng: Cắt giảm gần 300 thủ tục hành chính, tiết kiệm khoảng 7.000 tỷ đồng.....	6
8. Ứng dụng AI hỗ trợ khai thuế bằng ngôn ngữ tự nhiên trên eTax Mobile.....	6
9. Gia Lai đặt mục tiêu chấm dứt bệnh án giấy từ năm 2027.....	7
10. Công an Thái Nguyên ra mắt bộ phận “Một cửa số” trong công tác giám định.....	8
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH.....	8
11. Lâm Đồng khẩn trương rà soát nhân sự tại các trung tâm phục vụ hành chính công.....	8
12. Hà Tĩnh: Ứng dụng AI vào hành chính công, đổi mới tư duy quản lý, điều hành.....	9

## CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

### Quyết liệt cải cách hành chính để phục vụ người dân

Bộ Nội vụ vừa công bố kết quả Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2025 (SIPAS năm 2025), cho thấy mức độ hài lòng của người dân tại 34 tỉnh, thành phố dao động từ 77,92% đến 91,12%. TP Hải Phòng, tỉnh Quảng Ninh và TP Đồng Nai là 3 địa phương dẫn đầu, trong khi tỉnh Lai Châu, Lạng Sơn và Cao Bằng đứng cuối bảng xếp hạng.

Từ kết quả khảo sát, Bộ Nội vụ chỉ ra một số hạn chế chưa được cải thiện rõ rệt qua các năm. Trong đó, việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân vẫn có mức độ

hài lòng thấp. Bộ cũng nêu rõ chuyển đổi số trong cung cấp thông tin và dịch vụ công chưa thực sự đi vào thực chất đối với người dân. Nhiều dịch vụ công trực tuyến còn khó tiếp cận, chưa thuận tiện trong quá trình sử dụng.

Ngoài ra, tình trạng phiền hà và phát sinh chi phí ngoài quy định tuy không chiếm tỉ lệ lớn nhưng vẫn tồn tại ở tất cả địa phương và có xu hướng tăng nhẹ so với năm trước. Khảo sát SIPAS năm 2025 cho thấy nhu cầu cải thiện chất lượng phục vụ của người dân ở mức rất cao, dao động từ 86,22% đến 88,65%. Ba nội dung được người dân ưu tiên hàng đầu gồm: nâng cao năng lực cán bộ, công chức; nâng cao chất lượng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị; tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ người dân. Từ kết quả SIPAS năm 2025, đại diện Bộ Nội vụ cho rằng cải cách hành chính trong giai đoạn tới cần có những điều chỉnh phù hợp nhằm duy trì và nâng cao chất lượng phục vụ người dân. Các ưu tiên được đặt ra gồm nâng cao năng lực và trách nhiệm thực thi ở cấp cơ sở; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; thu hẹp khoảng cách về chất lượng phục vụ giữa các địa phương; thúc đẩy chuyển đổi số theo hướng lấy người dân làm trung tâm, dễ tiếp cận và dễ sử dụng. Bên cạnh đó, cần thiết lập cơ chế phản hồi hai chiều hiệu quả giữa cơ quan hành chính và người dân, qua đó nâng cao chất lượng phục vụ và tăng cường sự tham gia thực chất của người dân trong quản trị công.

Thời gian tới, Bộ Nội vụ kiến nghị Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương sử dụng Chỉ số SIPAS năm 2025 như một trong những căn cứ quan trọng để xác định mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ người dân trong thời gian tới. Đối với các bộ, ngành, địa phương có mức độ hài lòng của người dân thấp, cần thực hiện các giải pháp cụ thể, quyết liệt nhằm khắc phục kịp thời các tồn tại, bảo đảm cải thiện rõ rệt chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của người dân trong năm tiếp theo. (Nld.com.vn 20/5)

<https://nld.com.vn/quyet-liet-cai-cach-hanh-chinh-de-phuc-vu-nguoi-dan-196260519202623132.htm>

## **CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG**

### **Chương trình “Thứ Bảy về với nhân dân” tại Đồng Nai: Đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính**

Cùng với thành phố Đồng Nai chung tay xây dựng nền hành chính năng động, hiện đại, hiệu quả trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, xã Bù Đăng đã triển khai chương trình “Thứ Bảy về với nhân dân”.

Qua đó, chương trình giúp người dân, doanh nghiệp dễ dàng và thuận lợi hơn khi tiếp cận, sử dụng thiết bị công nghệ thông tin, các tiện ích, dịch vụ hỗ trợ trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính hướng đến xây dựng công dân số trên địa bàn xã.

Chủ tịch UBND xã Bù Đăng Nguyễn Thanh Tùng cho biết việc triển khai thực hiện chương trình “Thứ Bảy về với nhân dân” nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, trọng tâm là việc hướng dẫn tạo tài khoản trên

Công Dịch vụ công quốc gia...; tạo sự năng động, hiện đại, chuyên nghiệp, thân thiện và hiệu quả của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

Bên cạnh việc giải quyết các thủ tục hành chính của người dân, thông qua chương trình, chính quyền xã còn kịp thời lắng nghe những tâm tư, nguyện vọng, những ý kiến phản ánh của bà con trong đời sống sinh hoạt, sản xuất kinh doanh, đặc biệt là những mâu thuẫn, tranh chấp để kịp thời, trực tiếp giải quyết ngay từ cơ sở. Điều này không chỉ giúp rút ngắn khoảng cách giữa chính quyền với người dân mà còn hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp, khiếu nại kéo dài.

Để chương trình “Thứ Bảy về với nhân dân” đạt hiệu quả cao nhất, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chủ động thông tin, tuyên truyền, trong đó tập trung vào một số nội dung quan trọng như xây dựng các phóng sự, hình ảnh, tin bài về quá trình triển khai thực hiện chương trình; thời gian, địa điểm, nội dung Chương trình... Cùng với đó là chủ trì xây dựng tin, bài, hình ảnh, phóng sự phản ánh hoạt động của chương trình, kịp thời tuyên truyền các kết quả đạt được, các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác cải cách hành chính và phục vụ nhân dân. (TTXVN/Baotintuc.vn 20/5)

<https://baotintuc.vn/dia-phuong/chuong-trinh-thu-bay-ve-voi-nhan-dan-dap-ung-yeu-cau-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-20260520073841149.htm>

### **Phú Thọ vào Top 5 PCI 2025 nhờ cải cách thực chất**

Theo kết quả Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2025 do Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) công bố, tỉnh Phú Thọ nằm trong nhóm 5 địa phương có chất lượng điều hành kinh tế xuất sắc nhất cả nước.

Kết quả này không chỉ mang ý nghĩa thứ hạng mà còn phản ánh mức độ cải thiện thực chất của môi trường đầu tư, kinh doanh và năng lực quản trị điều hành của chính quyền địa phương trong bối cảnh cả nước đang bước vào giai đoạn cải cách sâu rộng về tổ chức bộ máy và phát triển kinh tế tư nhân.

UBND tỉnh Phú Thọ thời gian qua đã triển khai nhiều mô hình hỗ trợ doanh nghiệp theo hướng thực chất như “Cà phê doanh nhân”, đường dây nóng tiếp nhận kiến nghị, chuyên trang hỗ trợ doanh nghiệp. Những kênh này giúp chính quyền nắm bắt nhanh vấn đề phát sinh, giảm độ trễ trong phản hồi chính sách, đồng thời tạo sự gần gũi, tin cậy giữa chính quyền và cộng đồng doanh nghiệp.

Bài học rút ra là cải cách chỉ hiệu quả khi doanh nghiệp có kênh phản ánh thuận tiện và chính quyền có cơ chế xử lý rõ ràng, đến cùng. Nếu đối thoại chỉ mang tính hình thức, không giải quyết được vấn đề, thì niềm tin của doanh nghiệp sẽ giảm và PCI khó cải thiện bền vững. (TTXVN/Bnews.vn 19/5)

<https://bnews.vn/phu-tho-vao-top-5-pci-2025-nho-cai-cach-thuc-chat/421625.html>

## **Bắc Ninh: Gieo mầm công dân số trong cộng đồng**

Bằng nhiều cách làm linh hoạt, thiết thực, Bắc Ninh đang từng bước đưa kỹ năng số đến gần hơn với người dân.

Để chuyển đổi số thực sự đi vào đời sống, thời gian qua, các địa phương trong tỉnh đã triển khai nhiều mô hình phổ biến kỹ năng số tại cơ sở như “Gia đình số”, “Chợ số - Nông thôn số”, “Lớp học công nghệ cho người cao tuổi”, “Ngày hội số”, “Ngày không tiền mặt”... Phong trào “Bình dân học vụ số” cũng được triển khai tại hầu hết các xã, phường, góp phần phổ cập kỹ năng số trong cộng đồng.

Tại phường Việt Yên, mô hình “Tổ dân phố số” bước đầu phát huy hiệu quả khi hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến ngay tại khu dân cư. Mỗi tổ được trang bị máy tính, máy in, máy scan, mã QR và tài liệu hướng dẫn phục vụ người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến.

Ông Thân Văn Thuần, Chủ tịch UBND phường Việt Yên cho biết, địa phương vừa thí điểm 5 mô hình “Tổ dân phố số” tại 5 tổ dân phố nhằm thúc đẩy sử dụng nền tảng số trong quản lý, điều hành; tăng tương tác giữa chính quyền với người dân; hình thành thói quen nộp hồ sơ trực tuyến và sử dụng các dịch vụ công thiết yếu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Để triển khai mô hình, phường đã bố trí gần 400 triệu đồng đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị. Hiện 100% nhà văn hóa trên địa bàn có kết nối internet và các điều kiện cần thiết để hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến.

Từ những cách làm linh hoạt, sáng tạo, Bắc Ninh đạt nhiều kết quả tích cực trong chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo. Theo Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Bắc Ninh Mai Sơn, năm 2025, Bắc Ninh đứng thứ 6/34 tỉnh, thành phố về Chỉ số đổi mới sáng tạo cấp địa phương; đứng đầu cả nước về chỉ số chỉ đạo, điều hành và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên môi trường điện tử. Hạ tầng số tiếp tục phát triển nhanh với độ phủ sóng 4G đạt 100%, 5G đạt 92%. Hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tiếp tục mở rộng khi Techfest Bắc Ninh 2025 thu hút 231 dự án khởi nghiệp, tăng 84% so với năm trước. (TTXVN/Bnews.vn 20/5)

<https://bnews.vn/gieo-mam-cong-dan-so-trong-cong-dong/421682.html>

## **Cao Bằng: Phường Nùng Trí Cao giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn đạt 99,63%**

Từ đầu năm đến nay, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Nùng Trí Cao tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp gắn với chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

Theo đó, từ ngày 1/1 đến 13/5/2026, Trung tâm tiếp nhận 2.199 hồ sơ TTHC. Trong đó, tiếp nhận trực tuyến 2.158 hồ sơ, đạt 98,14%; tiếp nhận trực tiếp 41 hồ sơ, chiếm 1,86%. Đến nay, Trung tâm đã giải quyết 1.930 hồ sơ TTHC; trong đó, giải quyết đúng hạn 1.923 hồ sơ, đạt 99,63%; quá hạn 7 hồ sơ, chiếm 0,36%. Hiện còn 269 hồ sơ đang

trong thời hạn giải quyết, không có hồ sơ quá hạn. Cùng với nâng cao chất lượng giải quyết TTTC, Trung tâm thực hiện số hóa 100% hồ sơ khi tiếp nhận và số hóa kết quả giải quyết hồ sơ theo quy định; cập nhật đầy đủ lên Hệ thống thông tin giải quyết TTTC tỉnh Cao Bằng và Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đồng thời, triển khai tiếp nhận 366 hồ sơ thủ tục hành chính phi địa giới trong lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh.

Để tạo thuận lợi cho người dân, Trung tâm bố trí các quầy tiếp nhận theo từng lĩnh vực; phân công cán bộ hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến; thường xuyên theo dõi tiến độ xử lý hồ sơ trên hệ thống nhằm kịp thời đôn đốc, hạn chế hồ sơ chậm muộn. (Baocaobang.vn 19/5)

<https://baocaobang.vn/phuong-nung-tri-cao-giai-quyet-ho-so-thu-tuc-hanh-chinh-dung-han-dat-99-63-3188281.html>

### **Sơn La: Mừng Giôn cải cách thủ tục hành chính**

Với mục tiêu lấy sự hài lòng của nhân dân là thước đo chất lượng phục vụ, ngay sau khi sáp nhập, xã Mừng Giôn đã tập trung cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, từng bước xây dựng nền hành chính hiện đại, công khai, minh bạch và gần dân hơn.

Ngay từ đầu năm, UBND xã Mừng Giôn đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2025-2030 và kế hoạch thực hiện năm 2026 với 35 nhiệm vụ cụ thể trên các lĩnh vực, như: Cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy, chuyển đổi số, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức. Đến nay, xã đã hoàn thành 8/35 nhiệm vụ theo kế hoạch, đạt gần 23% tiến độ năm.

Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã chủ động tham mưu cho UBND xã các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính; rà soát, đơn giản hóa, cập nhật và công khai đầy đủ quy trình tại trụ sở nhằm bảo đảm tính minh bạch, thuận tiện cho nhân dân tiếp cận. Hiện nay, Trung tâm vận hành theo mô hình “4 tại chỗ” trong tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả thủ tục hành chính. Việc khai thác dữ liệu điện tử, sử dụng thông tin đã tích hợp trên ứng dụng VNeID thay cho nhiều loại giấy tờ truyền thống đã giúp giảm đáng kể thời gian giải quyết thủ tục hành chính, hạn chế tình trạng người dân phải đi lại nhiều lần.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Mừng Giôn bố trí 5 biên chế phụ trách các lĩnh vực, gồm: Tư pháp - hộ tịch; văn hóa - xã hội, tài chính kế toán; giáo dục - y tế, dân tộc - tôn giáo; nông nghiệp - môi trường, xây dựng và công thương; nội vụ - ngoại vụ, khoa học - thông tin. Cùng với kiện toàn nhân lực, xã chú trọng đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác chuyên môn. Hệ thống thiết bị lấy số thứ tự, màn hình hiển thị, máy Scan, bảng mã QR thủ tục hành chính được trang bị tương đối đồng bộ. Cùng với đó, hệ thống đường truyền Internet, wifi được nâng cấp, tạo điều kiện để người dân tiếp cận và thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuận lợi hơn. (Baosonla.vn 19/5)

<https://baosonla.vn/cai-cach-hanh-chinh/muong-gion-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-pYVT8iJDg.html>

## **LĨNH VỰC CẢI CÁCH**

**Bộ Xây dựng: Cắt giảm gần 300 thủ tục hành chính, tiết kiệm khoảng 7.000 tỷ đồng**

Chánh Văn phòng Bộ Xây dựng Lâm Văn Hoàng cho biết đã cắt giảm, đơn giản hóa gần 300 thủ tục hành chính, giúp tiết kiệm hơn 6.800 tỷ đồng chi phí tuân thủ thủ tục hành chính, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế và nâng cao năng lực cạnh tranh cho doanh nghiệp.

Trong năm 2025, Bộ Xây dựng đã rà soát 451 thủ tục hành chính liên quan hoạt động sản xuất, kinh doanh với tổng thời gian giải quyết khoảng 4.750 ngày và chi phí tuân thủ hơn 12.753 tỷ đồng. Qua rà soát, Bộ đã cắt giảm 56 thủ tục, đơn giản hóa 241 thủ tục, nâng tổng số thủ tục được cắt giảm, đơn giản hóa lên 297/451 thủ tục, đạt tỷ lệ 65,8%. Theo đó, thời gian giải quyết thủ tục được cắt giảm 1.691 ngày, tương đương 31,6%; chi phí tuân thủ giảm gần 4.000 tỷ đồng, tương đương 35,6%.

Bộ Xây dựng cũng cắt giảm 10/45 ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện và 183/447 điều kiện kinh doanh, tương ứng tỷ lệ 30%, góp phần tháo gỡ rào cản thủ tục, tạo môi trường đầu tư thông thoáng hơn cho doanh nghiệp. Bên cạnh đó, 45 thủ tục hành chính đã được phân cấp từ cấp Bộ về địa phương, giúp giảm tải cho cơ quan trung ương và tạo điều kiện để địa phương chủ động xử lý hồ sơ nhanh, sát thực tiễn hơn.

Trong năm 2026, Bộ tiếp tục triển khai nhiều cơ sở dữ liệu quan trọng khác như: Dữ liệu quốc gia về hoạt động xây dựng; nhà ở và thị trường bất động sản; cấp nước sạch, thoát nước đô thị; phát triển đô thị; quy hoạch khai thác khoáng sản vật liệu xây dựng... (Baophapluat.vn 20/5)

<https://baophapluat.vn/bo-xay-dung-cat-giam-gan-300-thu-tuc-hanh-chinh-tiet-kiem-khoang-7-000-ty-dong.html>

**Ứng dụng AI hỗ trợ khai thuế bằng ngôn ngữ tự nhiên trên eTax Mobile**

Trong lộ trình đẩy mạnh chuyển đổi số, hiện đại hóa công tác quản lý thuế và nâng cao chất lượng phục vụ người nộp thuế, Cục Thuế đang triển khai giải pháp ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) hỗ trợ kê khai thuế bằng ngôn ngữ tự nhiên trên nền tảng ứng dụng eTax Mobile. Theo kế hoạch, giải pháp dự kiến được triển khai từ tháng 5/2026 trên ứng dụng eTax Mobile.

Ông Phạm Quang Toàn - Trưởng ban Ban Công nghệ, chuyển đổi số và tự động hóa (Cục Thuế) cho biết, giải pháp được xây dựng với mục tiêu đơn giản hóa quy trình kê khai thuế đối với cá nhân, hộ kinh doanh; giúp người nộp thuế có thể thực hiện nghĩa vụ thuế một cách dễ dàng, nhanh chóng mà không cần có kiến thức chuyên sâu về chính sách hay nghiệp vụ thuế.

Theo đó, người dùng chỉ cần tương tác với hệ thống bằng giọng nói hoặc nhập thông tin bằng ngôn ngữ tự nhiên, AI sẽ tự động hỗ trợ xác định địa điểm kinh doanh, tiếp nhận doanh thu kê khai, tính toán nghĩa vụ thuế và lập tờ khai theo đúng quy định hiện hành.

Quy trình khai thuế được tối ưu chỉ với 4 bước đơn giản: Thứ nhất, xác định địa điểm kinh doanh; Thứ hai, cung cấp doanh thu; Thứ ba, hệ thống tự động tính thuế; Thứ tư, hoàn tất và xác nhận hồ sơ.

Toàn bộ quá trình thực hiện chỉ mất khoảng 1 - 2 phút, góp phần giảm thiểu thao tác, tiết kiệm thời gian và hạn chế sai sót trong quá trình kê khai.

Bên cạnh chức năng hỗ trợ kê khai, hệ thống AI trên eTax Mobile còn hỗ trợ người nộp thuế tra cứu nhanh nhiều thông tin quan trọng như: tổng thu nhập trong năm, số lượng người phụ thuộc đã đăng ký, tình trạng nghĩa vụ thuế, tình trạng nợ thuế hoặc kiểm tra thông tin liên quan đến tạm hoãn xuất cảnh do nợ thuế. (Thoibaotaichinhvietnam.vn 19/5, Văn Tuấn)

<https://thoibaotaichinhvietnam.vn/ung-dung-ai-ho-tro-khai-thue-bang-ngon-ngu-tu-nhien-tren-etax-mobile-197582.html>

### **Gia Lai đặt mục tiêu chấm dứt bệnh án giấy từ năm 2027**

Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai vừa ban hành Kế hoạch triển khai hồ sơ bệnh án điện tử tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, với mục tiêu hoàn thành triển khai tại 100% cơ sở y tế trước ngày 31-12-2026.

Đặc biệt, từ ngày 1-1-2027, tất cả bệnh viện công lập và tư nhân trên địa bàn tỉnh Gia Lai sẽ chấm dứt sử dụng hồ sơ bệnh án giấy, chuyển sang quản lý, vận hành trên môi trường điện tử.

Việc triển khai hồ sơ bệnh án điện tử nhằm đồng bộ dữ liệu sức khỏe người dân, từng bước hoàn thiện hệ sinh thái y tế số của tỉnh; đồng thời nâng cao chất lượng khám - chữa bệnh, cải cách thủ tục hành chính, giảm giấy tờ, giảm thời gian chờ đợi và nâng cao sự hài lòng của người dân.

UBND tỉnh yêu cầu các cơ sở khám - chữa bệnh xem đây là nhiệm vụ trọng tâm trong chuyển đổi số ngành Y tế; chủ động rà soát hạ tầng công nghệ thông tin, phần mềm quản lý bệnh viện, hệ thống lưu trữ dữ liệu, chữ ký số, an toàn thông tin và xây dựng kế hoạch triển khai phù hợp với điều kiện thực tế tại đơn vị.

Trong đó, các cơ sở y tế phải hoàn thành việc rà soát, đánh giá hiện trạng hạ tầng, đề xuất phương án đầu tư hoặc thuê dịch vụ công nghệ thông tin trước ngày 25-5-2026. Việc triển khai phải bảo đảm khả năng kết nối, liên thông dữ liệu với sổ sức khỏe điện tử, hồ sơ sức khỏe điện tử và hệ thống giám định bảo hiểm y tế. (Baogialai.com.vn 20/5)

## **Công an Thái Nguyên ra mắt bộ phận “Một cửa số” trong công tác giám định**

Sáng 19/5, Phòng Kỹ thuật hình sự Công an tỉnh Thái Nguyên ra mắt bộ phận "Một cửa số" tiếp nhận trung cầu và trả kết luận giám định trên môi trường số.

Với tinh thần quyết tâm thực hiện đổi mới, sáng tạo và hưởng ứng phong trào thi đua Ba nhất "Kỷ luật nhất - Trung thành nhất - Gần dân nhất", tập thể Lãnh đạo, cán bộ chiến sĩ Phòng Kỹ thuật hình sự đã nghiên cứu ứng dụng theo dõi quá trình giám định và tiếp nhận trung cầu, trả kết luận giám định dựa trên ứng dụng Của Bộ Công an.

Luật Giám định tư pháp hiện hành được Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam thông qua vào ngày 5/12/2025 (Luật số 105/2025/QH15) và chính thức có hiệu lực thi hành từ ngày 1/5/2026. Phòng Kỹ thuật hình sự đã tiên phong đi đầu trong cải cách thủ tục hành chính về giám định tư pháp trên các lĩnh vực thuộc trách nhiệm của Bộ Công an.

Việc triển khai bộ phận “Một cửa số” góp phần tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa cơ quan giám định, Văn phòng Cơ quan Cảnh sát điều tra và Công an cấp xã trong thực hiện các hoạt động điều tra theo mô hình Công an 2 cấp của Bộ Công an.

Thông qua việc tiếp nhận trung cầu, theo dõi tiến độ và trả kết luận giám định trên môi trường số, quy trình xử lý công việc được rút ngắn, hạn chế việc đi lại nhiều lần, nâng cao tính công khai, minh bạch, kịp thời, góp phần nâng cao hiệu quả công tác chuyên môn, phục vụ tốt yêu cầu điều tra, xử lý vụ việc, vụ án theo đúng quy định của pháp luật. (Daibieunhandan.vn 19/5)

<https://daibieunhandan.vn/cong-an-thai-nguyen-ra-mat-bo-phan-mot-cua-so-trong-cong-tac-giam-dinh-10417459.html>

## **QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH**

### **Lâm Đồng khẩn trương rà soát nhân sự tại các trung tâm phục vụ hành chính công**

Sở Nội vụ tỉnh Lâm Đồng vừa có văn bản gửi các sở, ban, ngành; Ban Quản lý các Khu công nghiệp; UBND các xã, phường, đặc khu đề nghị rà soát, đánh giá việc bố trí cán bộ, công chức thực hiện giải quyết thủ tục hành chính, đặc biệt là tại các trung tâm phục vụ hành chính công.

Cụ thể hiện các trung tâm hành chính công chỉ mới bố trí có 48/124 giám đốc và 93/124 phó giám đốc. Ngoài ra, việc bố trí lực lượng công chức tại trung tâm này còn rất mỏng (chỉ bố trí 1 hoặc 2 công chức, bao gồm cả lãnh đạo quản lý...).

Do đó, Sở Nội vụ đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu khẩn trương rà soát và căn cứ các quy định hiện hành để kiện toàn các chức danh giám đốc, phó giám đốc trung tâm

để đảm bảo thực hiện hiệu quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và các nhiệm vụ theo thẩm quyền được giao.

Rà soát lại và đánh giá tình hình bố trí công chức tại trung tâm phục vụ hành chính công; đánh giá số lượng, trình độ, năng lực của công chức được bố trí so với việc thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến thủ tục hành chính tại địa phương; đánh giá ưu điểm, hạn chế trong việc bố trí công chức giải quyết thủ tục hành chính và các nội dung khác có liên quan. (Plo.vn 19/5)

<https://plo.vn/lam-dong-khan-truong-ra-soat-nhan-su-tai-cac-trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-post909174.html>

### **Hà Tĩnh: Ứng dụng AI vào hành chính công, đổi mới tư duy quản lý, điều hành**

Ngày 18-5, tại Hà Tĩnh, Trường Cao đẳng Công nghệ cao Hà Nội phối hợp UBND tỉnh Hà Tĩnh và Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức hội nghị tập huấn ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong quản lý, lãnh đạo và hoạt động hành chính công vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn.

Tại buổi tập huấn, các học viên được tiếp cận kiến thức tổng quan về AI, xu hướng chuyển đổi số và các công cụ AI đang được ứng dụng trong quản trị hành chính công. Nhiều bài toán thực tiễn về quản lý dữ liệu, tối ưu quy trình làm việc, nâng cao hiệu quả lãnh đạo trong môi trường số cũng được các chuyên gia phân tích, hướng dẫn cụ thể.

Buổi tập huấn không chỉ góp phần nâng cao năng lực xử lý văn bản, thủ tục hành chính trên môi trường số cho đội ngũ cán bộ, công chức mà còn tạo chuyển biến về tư duy trong tiếp cận công nghệ mới. AI được nhìn nhận là công cụ hỗ trợ, giúp giảm tải các công việc lặp lại, tạo điều kiện để cán bộ dành nhiều thời gian hơn cho công tác thực tiễn, lắng nghe và giải quyết nhu cầu của người dân. (Hanoimoi.com.vn 19/5)./.

<https://hanoimoi.vn/ung-dung-ai-va-hanh-chinh-cong-doi-moi-tu-duy-quan-ly-dieu-hanh-750739.html>